

Contratto di Assicurazione  
stipulato in forma collettiva

# Zurich Sole Protetto

Condizioni di Assicurazione  
redatte secondo le Linee Guida del Tavolo tecnico ANIA - Associazioni Consumatori -  
Associazioni intermediari per i Contratti Semplici e Chiari

Edizione Novembre 2024

# Indice

<b>A. Presentazione della Polizza Collettiva Zurich Sole Protetto</b> .....	3
1. Termini.....	3
2. Cosa è e a chi è rivolta.....	3
<b>B. Cosa è assicurato</b> .....	4
3. Oggetto della copertura.....	4
<b>C. Gestione dei Sinistri</b> .....	5
4. Attivazione e decorrenza della garanzia.....	5
5. Sinistri e pagamento dell'Indennizzo.....	5
<b>D. Ruolo dell'oracolo e determinazione dell'Indennizzo</b> .....	6
6. Ruolo dell'oracolo.....	6
7. Determinazione dell'Indennizzo.....	6
7.1 Stima del Valore dell'installazione.....	6
7.2 Attivazione della procedura di calcolo dell'Indennizzo.....	6
7.3 Procedura di calcolo dell'Indennizzo.....	7
<b>E. Cosa non è assicurato</b> .....	8
8. Limitazioni.....	8
9. Esclusioni.....	8
<b>F. Disposizioni generali</b> .....	9
10. Condizioni di assicurabilità.....	9
11. Assicurati.....	9
12. Esercizio del diritto di ripensamento dal contratto di acquisto dell'Impianto Fotovoltaico - Effetti sulla copertura.....	9
13. Cessazione del rischio.....	9
14. Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio.....	9
15. Aggravamento del rischio.....	10
16. Embargo, sanzioni economiche e commerciali.....	10
17. Legge applicabile e foro competente.....	10
18. Comunicazioni.....	10
19. Reclami.....	10
<b>G. Glossario</b> .....	12
<b>H. Informativa Privacy</b> .....	15

# A. Presentazione della polizza collettiva Zurich Sole Protetto

## 1 Termini

Nella [Polizza](#) alcuni termini sono evidenziati in colore azzurro e con l'iniziale maiuscola, come ad esempio "Assicurato".

In questo caso il significato del termine ai fini della [Polizza](#) è indicato nel Glossario.

### Riquadro esplicativo

Nel testo si trovano riquadri, come questo, in cui possono essere inserite note, commenti od esempi per chiarire il significato e le modalità di applicazione di alcune clausole contrattuali.

Le informazioni contenute in tali riquadri servono esclusivamente a chiarire il contenuto della [Polizza](#).

## 2 Cosa è e a chi è rivolta

La copertura collettiva Sole Protetto è una [Polizza parametrica](#) - senza costi per l'Assicurato - che indennizza coloro che possiedono un [Impianto fotovoltaico](#) acquistato presso la società Plenitude Energy Services S.p.A., rispetto ai [Sinistri](#) a seguito di un [Irraggiamento solare](#) inferiore all'[Irraggiamento atteso](#).

### Cosa è una Polizza parametrica?

La principale differenza tra le [Polizze parametriche](#) e quelle tradizionali riguarda l'accertamento, la determinazione e la liquidazione del [Sinistro](#).

Nelle [Polizze parametriche](#), il diritto alla prestazione assicurativa si acquisisce automaticamente ogni volta che l'evento oggetto di assicurazione si verifica e viene rilevato (senza necessità di perizia) da una precisa fonte terza ed indipendente dalla [Compagnia](#) assicurativa. Tale fonte indipendente è chiamata in gergo "Oracolo". Una volta verificato l'accadimento dell'evento da parte dell'[Oracolo](#), l'[Indennizzo](#) è erogato in modo automatico.

## B. Cosa è assicurato

### 3 Oggetto della copertura

In conformità con i presenti termini e condizioni di assicurazione, la [Compagnia](#) si obbliga ad indennizzare gli [Assicurati](#) a seguito di un [Irraggiamento solare](#) dell'[Impianto fotovoltaico](#) inferiore all'[Irraggiamento atteso](#).

#### Esempio di Sinistro coperto

Se l'[Oracolo](#) registra un valore di [Irraggiamento solare](#) inferiore a quello atteso per la [Località osservata](#), ad esempio in caso di nuvolosità prolungata, si attiva la procedura di [Indennizzo](#) descritta nelle disposizioni che seguono.

## C. Gestione dei Sinistri

### 4 Attivazione e decorrenza della garanzia

- 4.1 Dalla [Data di allaccio](#) dell'[Impianto fotovoltaico](#), vengono trasferite le informazioni necessarie alla [Compagnia](#) per attivare la copertura (es: codice identificativo cliente/impianto, [Data di allaccio](#), dimensione impianto in kWp, presenza sistema di accumulo, indirizzo di installazione, email, nome/cognome del cliente assicurato, codice IBAN).
- 4.2 **La copertura assicurativa Zurich Sole Protetto decorre dalle ore 24 del primo giorno del mese successivo alla [Data di allaccio](#) dell'[Impianto fotovoltaico](#) ed ha una durata di 3 anni (36 mesi) e non prevede il tacito rinnovo.**

### 5 Sinistri e pagamento dell'Indennizzo

- 5.1 Il [Sinistro](#) si considera automaticamente verificato quando l'[Irraggiamento solare](#) monitorato dall'[Oracolo](#) è inferiore all'[Irraggiamento solare atteso](#) per la stessa [Località osservata](#) e per lo stesso [Periodo di osservazione](#).
- 5.2 Tenuto conto della natura parametrica della [Polizza](#), in caso di [Sinistro](#), non è richiesta alcuna denuncia da parte dell'[Assicurato](#). L'apertura del [Sinistro](#) viene effettuata automaticamente a seguito della segnalazione da parte dell'[Oracolo](#) dell'avvenuto mancato [Irraggiamento](#). Eventuali [Sinistri](#) potranno essere monitorati tramite il portale web ([solar.exante.io](#)) in cui sarà indicato l'[Importo indennizzabile](#) e l'eventuale [Accantonamento](#).
- 5.3 **L'[Assicurato](#) ha l'obbligo di indicare il codice IBAN del conto corrente italiano al momento dell'acquisto dell'[Impianto fotovoltaico](#). La [Compagnia](#) verserà gli eventuali [Indennizzi](#) sul conto corrente relativo a tale codice IBAN. Qualora il codice IBAN cambi o non fosse corretto o non coincidesse con quello sul quale l'[Assicurato](#) intendeva ricevere l'[Indennizzo](#), l'[Assicurato](#) dovrà modificarlo accedendo al portale web ([solar.exante.io](#)) entro la chiusura del [Periodo di osservazione](#) a cui il [Sinistro](#) fa riferimento. Qualora entro tale termine l'[Assicurato](#) non abbia comunicato alcuna variazione, verrà considerato valido l'IBAN del conto corrente che risulta presente sul portale web. La [Compagnia](#) non è responsabile dei pagamenti effettuati sul codice IBAN - comunicato secondo le procedure descritte nelle presenti condizioni - andati a buon fine, anche qualora tale codice non fosse corretto ovvero non fosse quello che l'[Assicurato](#) intendeva utilizzare per ricevere l'[Indennizzo](#). E' cura dell'[Assicurato](#) verificare la correttezza dell'IBAN indicato all'interno del portale web prima della chiusura del [Periodo di osservazione](#). Qualora il pagamento non andasse a buon fine l'[Indennizzo](#) verrà cumulato nell'[Accantonamento](#).**
- 5.4 Nel caso in cui la liquidazione dell'[Indennizzo](#) effettuata sul codice IBAN, comunicato secondo le procedure descritte nelle precedenti disposizioni, non vada a buon fine, la [Compagnia](#) ne darà informazione all'[Oracolo](#) che provvederà ad informare l'[Assicurato](#) e a metterlo in contatto con la [Compagnia](#) per definire una modalità di pagamento alternativa.
- 5.5 Eventuali [Importi indennizzati](#) verranno versati automaticamente entro 15 giorni lavorativi dalla chiusura di ciascun [Periodo di osservazione](#) mediante accredito sul conto corrente identificato tramite l'IBAN comunicato dall'[Assicurato](#).

# D. Ruolo dell'Oracolo e determinazione dell'Indennizzo

## 6 Ruolo dell'Oracolo

Nell'ambito della Polizza, l'Oracolo svolge le seguenti attività:

- a) stima il Valore dell'installazione;
- b) monitora il livello di Irraggiamento solare effettivo ed atteso della Località osservata sulla base dei dati prodotti dal Fornitore di dati di irraggiamento;
- c) verifica se l'Assicurato ha diritto all'Indennizzo al termine di ogni Periodo di osservazione. In particolare, l'Oracolo confronta il dato misurato con il livello di Irraggiamento atteso per la stessa Località osservata e per lo stesso Periodo di osservazione, ed eventualmente avvia la procedura di calcolo dell'Indennizzo;
- d) mette a disposizione dell'Assicurato un portale web (solar.exante.io) dove può visualizzare lo stato dell'Irraggiamento solare della Località osservata e lo stato degli Indennizzi.

## 7 Determinazione dell'Indennizzo

### 7.1 Stima del Valore dell'installazione

7.1.1 Il Valore dell'installazione del pannello solare viene stimato dall'Oracolo in base alla seguente formula:

Valore di installazione

$$\begin{aligned} &= (\text{Irraggiamento atteso} \times \text{Dimensione dei pannelli} \times \text{Efficienza del pannello} \\ &\times (1 - \text{Efficienza di inclinazione}) \times \text{Indice prestazionale}) \\ &\times (\text{Autoconsumo}(\%) \times \text{Valore stimato Energia prelevata} \\ &+ (1 - \text{Autoconsumo}(\%)) \times \text{Valore stimato Energia immessa}) \end{aligned}$$

dove le grandezze presenti nella formula hanno il significato indicato nel Glossario.

7.1.2 L'Assicurato potrà comunque sempre consultare i parametri sopra riportati accedendo al Portale web (solar.exante.io) nella sezione dedicata.

### 7.2 Attivazione della procedura di calcolo dell'Indennizzo

7.2.1 La copertura della Polizza Collettiva Zurich Sole Protetto ha durata di 3 anni e prevede sei Periodi di osservazione della durata di 6 mesi ciascuno.

7.2.2 Se, alla fine di un Periodo di osservazione, il valore complessivo di Irraggiamento solare presso la Località osservata, associata all'Impianto fotovoltaico dell'Assicurato, è minore del valore di Irraggiamento solare atteso per la stessa zona, si attiva la procedura di calcolo dell'Indennizzo.

#### Esempio: determinazione dei Periodi di osservazione

La Data di allaccio dell'Impianto fotovoltaico è il 15 marzo 2024

La copertura Zurich Sole Protetto decorre quindi dal 1° aprile 2024 e scade il 31 marzo 2027.

In questo caso, i Periodi di osservazione saranno i seguenti:

- Primo Periodo di osservazione: dal 1 aprile 2024 al 30 settembre 2024
- Secondo Periodo di osservazione: dal 1 ottobre 2024 al 31 marzo 2025
- Terzo Periodo di osservazione: dal 1 aprile 2025 al 30 settembre 2025
- Quarto Periodo di osservazione: dal 1 ottobre 2025 al 31 marzo 2026
- Quinto Periodo di osservazione: dal 1 aprile 2026 al 30 settembre 2026
- Sesto Periodo di osservazione: dal 1 ottobre 2026 al 31 marzo 2027

## 7.3 Procedura di calcolo dell'Indennizzo

### 7.3.1 L'importo dell'Indennizzo è calcolato alla fine di ciascun Periodo di osservazione (sei mesi).

7.3.2 L'Importo indennizzabile è l'ammontare che la Compagnia versa all'Assicurato a causa del minor Irraggiamento solare registrato rispetto all'Irraggiamento atteso ed è determinato secondo la seguente formula:

$$\text{Importo indennizzabile} = \text{Importo Calcolato} + \text{Accantonamento}$$

7.3.3 L'Importo indennizzabile viene versato sul conto corrente dell'Assicurato a mezzo bonifico bancario, solo nel caso in cui il suo valore sia maggiore o uguale ad 1 euro.

7.3.4 Nel caso risulti minore di 1 euro, l'Importo indennizzabile sarà trattenuto nell'Accantonamento e rientrerà nella determinazione dell'Importo indennizzabile del periodo successivo. L'Accantonamento si azzerà nel momento in cui viene pagato l'Indennizzo all'Assicurato.

7.3.5 Alla scadenza della Polizza, in coincidenza con la fine del sesto Periodo di osservazione, l'eventuale Importo indennizzabile è liquidato all'Assicurato indipendentemente dall'ammontare e quindi anche se inferiore ad 1 euro.

7.3.6 L'Importo calcolato di cui alla precedente formula viene determinato dall'Oracolo come segue:

$$\text{Importo calcolato} = \left( 1 - \left( \frac{\text{Irraggiamento osservato}}{\text{Irraggiamento atteso}} \right) \right) \times \text{Valore di Installazione}$$

dove le grandezze presenti nella formula hanno il significato indicato nel Glossario.

### Esempio: procedura di calcolo dell'Indennizzo

Si riporta di seguito un possibile scenario.

Alla fine del primo Periodo di osservazione:

L'Oracolo determina un Importo calcolato di 0,5 €. Essendo il primo periodo, non esiste un Accantonamento pregresso e di conseguenza l'Importo indennizzabile è pari a 0 € perché la somma tra Importo calcolato e l'Accantonamento è inferiore ad 1 €. L'importo di 0,5 € è trattenuto nell'Accantonamento.

Alla fine del secondo Periodo di osservazione:

L'Oracolo determina un Importo calcolato di 0,2 €. E' presente un Accantonamento pregresso di 0,5 € e di conseguenza l'Importo indennizzabile è pari a 0 € perché la somma tra Importo calcolato (0,2 €) e Accantonamento (0,5 €) è inferiore ad 1 €. L'Accantonamento verrà quindi incrementato raggiungendo 0,7 €.

Alla fine del terzo Periodo di osservazione:

L'Oracolo determina un Importo calcolato di 0,4 €. E' presente un Accantonamento pregresso di 0,7 € e di conseguenza l'Importo indennizzabile è pari a 1,1 € perché la somma tra Importo calcolato (0,4 €) e Accantonamento (0,7 €) è superiore ad 1 €. L'Accantonamento è liquidato all'Assicurato e quindi viene azzerato.

Alla fine del quarto Periodo di osservazione:

L'Oracolo determina un Importo calcolato di 10,5 €. Non è presente un Accantonamento pregresso; di conseguenza l'Importo indennizzabile è pari a 10,5 € e viene liquidato.

Alla fine del quinto Periodo di osservazione:

L'Oracolo determina l'Importo calcolato di 0,5 €. Non esiste un Accantonamento pregresso e di conseguenza l'Importo indennizzabile è pari a 0 € perché la somma tra Importo calcolato e Accantonamento è inferiore ad 1 €. 0,5 € sono trasferiti nell'Accantonamento.

Alla fine del sesto Periodo di osservazione:

L'Oracolo determina l'Importo calcolato di 0,2 €. E' presente un Accantonamento pregresso di 0,5 €. Essendo l'ultimo periodo, nonostante la somma tra Importo calcolato (0,2 €) e Accantonamento (0,5 €) sia inferiore ad 1 €, l'Importo indennizzabile viene liquidato all'Assicurato per un totale di 0,7 €.

## E. Cosa non è assicurato

### 8 Limitazioni

- 8.1 La **Polizza** non prevede **Massimali** né **Franchigie**.
- 8.2 La copertura assicurativa di cui alla **Polizza** riguarda esclusivamente l'**Impianto fotovoltaico** acquistato presso Plenitude Energy Services S.p.A.
- 8.3 Sono esclusi **Indennizzi** derivanti dal minore **Irraggiamento** sia su **Estensioni dell'Impianto fotovoltaico** sia su ulteriori unità già installate in precedenza in quanto non facenti parte dell'**Impianto fotovoltaico** acquistato presso Plenitude Energy Services S.p.A. dall'**Assicurato** per cui è stata omaggiata la **Polizza**.

### 9 Esclusioni

- 9.1 La **Polizza** copre esclusivamente il mancato **Irraggiamento solare** secondo le condizioni che precedono.
- 9.2 Sono esclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
- tutti i casi di minore produzione elettrica non riconducibili a **minor Irraggiamento solare** come rilevato dall'**Oracolo**, secondo i parametri di calcolo indicati in **Polizza**;
  - i **Sinistri** riconducibili a cancellazione, distruzione, alterazione, riduzione di funzionalità operativa o disponibilità di software, programmi o dati informatici da qualunque causa derivanti;
  - i **Sinistri** causati da atti dolosi, Atti di terrorismo e/o sabotaggio organizzato o riconducibili ad attacchi Cyber;
  - le perdite di produzione dovute a danni all'**Impianto fotovoltaico** stesso o a irregolare, o mancata manutenzione che ne compromettano la regolare funzionalità.

#### Esempio di evento escluso dalla Polizza

A seguito di una nevicata l'**Impianto fotovoltaico** rimane coperto da una coltre di neve che ne impedisce il regolare funzionamento. La minore produzione di energia elettrica riconducibile all'ostruzione temporanea del pannello solare da parte della neve non è coperta dalla **Polizza**.



## F. Disposizioni generali

### 10 Condizioni di assicurabilità

La copertura Zurich Sole Protetto è destinata a persone fisiche o giuridiche che (i) risiedono o hanno sede legale in Italia che acquistano presso Plenitude Energy Services S.p.A. ed installano nel **Territorio Italiano** un **Impianto fotovoltaico** e (ii) che dispongono di un conto corrente bancario in Italia.

### 11 Assicurati

- 11.1 La **Polizza** opera a favore dell'**Assicurato**, i cui dati siano stati comunicati dal **Contraente** nei termini e nei modi concordati con la **Compagnia**. Ai sensi dell'art. 1891 del codice civile, la **Polizza** è stipulata per conto dell'**Assicurato**, ma è il **Contraente** a dover adempiere agli obblighi derivanti dalla **Polizza**, salvi quelli che per loro natura non possono essere adempiuti che dall'**Assicurato**. **All'Assicurato sono opponibili le eccezioni che si possono opporre al Contraente in dipendenza dell'Assicurazione.**
- 11.2 Il **Contraente** dichiara di rinunciare alla facoltà di richiedere agli **Assicurati** il rimborso del premio versato per loro conto.

### 12 Esercizio del diritto di ripensamento dal contratto di acquisto dell'Impianto Fotovoltaico – Effetti sulla copertura

Nel caso in cui l'**Assicurato** eserciti il diritto di ripensamento previsto dal contratto di acquisto dell'**Impianto fotovoltaico** stipulato con Plenitude Energy Services S.p.A. fra la data di perfezionamento del medesimo contratto e la data di **Decorrenza** della **copertura relativa alla Polizza Zurich Sole Protetto**, quest'ultima non opererà e l'**Assicurato** non avrà alcun diritto di usufruire delle prestazioni previste dalla **Polizza**.

### 13 Cessazione del rischio

- 13.1 In caso di cessazione del rischio, come ad esempio:
- vendita della proprietà dove è installato l'**Impianto fotovoltaico** e conseguente vendita dell'**Impianto fotovoltaico** stesso;
  - cessazione dell'attività dell'**Impianto fotovoltaico** a seguito di danni significativi che lo rendano permanentemente inutilizzabile;
  - disinstallazione permanente dell'**Impianto fotovoltaico**;

la copertura cessa e la **Compagnia** provvede al pagamento degli **Indennizzi** fino a che la cessazione del rischio non sia stata comunicata e, in ogni caso, fino a quando non ne venga a conoscenza e limitatamente ai **Periodi di osservazione** già spirati.

- 13.2 In caso di cessazione del rischio l'eventuale **Accantonamento** verrà azzerato senza essere indennizzato.
- 13.3 In caso di cessazione del rischio, l'**Assicurato** si impegna a darne pronta comunicazione scritta via mail ad Plenitude Energy Services S.p.A. all'indirizzo: clienti@evolvere.io.

### 14 Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio

Il **Contraente** e l'**Assicurato** devono fornire informazioni precise e complete su fatti che possono influire sulla valutazione del rischio.

Se il **Contraente** e l'**Assicurato** non rispettano tale obbligo e lo fanno:

- con dolo o colpa grave su fatti che conoscono o potrebbero normalmente conoscere, la copertura può essere annullata entro tre mesi dalla scoperta delle circostanze non dichiarate o dichiarate in modo inesatto e, in caso di **Sinistro**, il **Contraente** e l'**Assicurato** possono perdere il diritto all'**Indennizzo** (articolo 1892 del codice civile);
- senza dolo o colpa grave, su fatti che non conoscevano e che non potevano verificare, la **Compagnia** può recedere dal contratto entro tre mesi dalla scoperta di tali circostanze non dichiarate o dichiarate in modo inesatto ed in caso di **Sinistro** la **Compagnia** può pagare un **Indennizzo** ridotto (articolo 1893 del codice civile).

## 15 Aggravamento del rischio

Secondo l'art. 1898 del Codice Civile, si verifica un aggravamento del rischio quando nel corso del contratto avvengono dei mutamenti che peggiorano le circostanze valutate al momento in cui il contratto è stato concluso, tali per cui se il nuovo stato di cose fosse esistito e fosse stato conosciuto dalla **Compagnia** al momento della conclusione del contratto, essa non avrebbe dato il suo consenso, o lo avrebbe dato a fronte del pagamento di un premio più elevato. La medesima norma prevede l'obbligo per il **Contraente/Assicurato** di avvisare immediatamente la **Compagnia** in caso di aggravamento del rischio; la violazione di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'**Indennizzo** nonché la stessa cessazione dell'**Assicurazione**.

## 16 Embargo, sanzioni economiche e commerciali

**In deroga a qualsiasi previsione esplicitamente o implicitamente contraria contenuta nella presente Polizza, Zurich Insurance Company Ltd – Rappresentanza Generale per l'Italia non presta alcuna copertura assicurativa o fornisce alcuna prestazione o beneficio correlati all'Assicurazione a favore di qualsiasi Contraente, Assicurato, beneficiario o di terzi qualora tale copertura assicurativa, prestazione, beneficio e/o qualsiasi affare o attività di tali soggetti violasse una qualsiasi legge, regolamento o norma applicabile in materia di sanzioni economiche e commerciali.**

## 17 Legge applicabile e foro competente

17.1 La **Polizza** è soggetta alla legge italiana.

17.2 Il foro competente per le controversie con gli **Assicurati** è quello del luogo di residenza dell'**Assicurato** o del domicilio dove è installato l'**Impianto fotovoltaico** dell'**Assicurato** nel **Territorio Italiano**.

## 18 Comunicazioni

18.1 Per le informazioni relative agli **Indennizzi**, l'**Assicurato** può accedere al portale web (solar.exante.io) con le credenziali ricevute all'indirizzo e-mail fornito dall'**Assicurato** in fase di acquisto dell'**Impianto fotovoltaico**.

## 19 Reclami

Eventuali reclami in merito al rapporto assicurativo con la **Compagnia** devono essere inoltrati dall'**Assicurato** per iscritto:

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<b>Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia Ufficio Gestione Reclami</b> <b>Via Benigno Crespi n.23 - 20159 Milano Fax Numero: 02.2662.2243 E-mail: reclami@zurich.it PEC: reclami@pec.zurich.it</b> Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia deve fornire riscontro entro il termine di 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. Per i reclami che hanno come oggetto il comportamento degli intermediari iscritti nella sez. A (agenti) del Registro Unico degli Intermediari (RUI) e dei loro dipendenti o collaboratori, il termine di riscontro di 45 giorni potrà essere esteso fino ad un massimo di 60 giorni, al fine di garantire il contraddittorio con l'intermediario interessato.
<b>All'IVASS</b>	All'IVASS vanno indirizzati i reclami: <ul style="list-style-type: none"><li>- aventi ad oggetto l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, delle relative norme di attuazione e del Codice del Consumo (relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore), da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi;</li><li>- in caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva ad un reclamo indirizzato all'impresa.</li></ul>

	<p>I reclami devono essere inoltrati per iscritto a:  <b>IVASS, Via del Quirinale, 21 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it</b>  <b>Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></b></p> <p>Per la presentazione dei reclami ad IVASS può essere utilizzato il modello presente sul sito dell'Istituto di Vigilanza nella sezione relativa ai Reclami, accessibile anche tramite il link presente sul sito di Zurich Connect <a href="http://www.zurich-connect.it">www.zurich-connect.it</a>. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile al sito <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">www.ec.europa.eu/fin-net</a> - e chiedendo l'attivazione della procedura FIN- NET.</p>
--	--

L'Assicurato e il Contraente, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, possono avvalersi di sistemi di risoluzione delle controversie quali le seguenti riportati in tabella.

<b>Mediazione</b>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <b><a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a></b> (Legge 9/8/2013, n. 98).  La mediazione costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia attinente ai contratti assicurativi <b>(ad esclusione delle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti)</b>.</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.  La convenzione di negoziazione assistita costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti oppure ad una domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non eccedenti € 50.000 (salvo che, in relazione a quest'ultimo caso, si tratti di controversie relative a materie già soggette alla mediazione obbligatoria).</p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p>L'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. del c.p.c., è attivabile o in virtù di una clausola compromissoria, se prevista all'interno del contratto (nelle condizioni generali), o attraverso la stipulazione del c.d. compromesso, un accordo volto ad attribuire agli arbitri il potere di decidere la controversia.</p>

## G. Glossario

Ai fini della presente [Polizza](#), i termini elencati oltre hanno il significato ivi indicato.

<a href="#">Accantonamento</a>	L'importo dovuto all' <a href="#">Assicurato</a> ma non liquidato immediatamente in quanto inferiore all'importo minimo da <a href="#">indennizzare</a> (1 euro).
<a href="#">Autoconsumo</a>	La quota di energia prodotta dai pannelli dell' <a href="#">Impianto fotovoltaico</a> e consumata dall' <a href="#">Assicurato</a> . È stimata da Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit al 70% se è presente un sistema di accumulo, altrimenti al 30% se non è presente.
<a href="#">Assicurato</a>	Qualsiasi persona fisica o giuridica che risiede in Italia e acquista un <a href="#">Impianto fotovoltaico</a> installato nel <a href="#">Territorio italiano</a> , sottoscrivendo (i) il "Modulo di adesione al contratto per la fornitura e appalto per la gestione di un <a href="#">Impianto fotovoltaico</a> con sistema di accumulo" in caso di acquisto di <a href="#">Impianto fotovoltaico</a> con sistema di accumulo oppure (ii) il "Modulo di adesione al contratto per la fornitura e appalto per la gestione di un <a href="#">Impianto fotovoltaico</a> " in caso di acquisto di <a href="#">Impianto fotovoltaico</a> senza sistema di accumulo, secondo le condizioni generali e particolari dei medesimi e attraverso gli agenti commerciali incaricati da Plenitude Energy Services S.p.A. operanti sia all'interno dei locali della rete dei negozi partner Energy Store Plenitude che al di fuori dei predetti locali.
<a href="#">Assicurazione</a>	Il contratto di <a href="#">Assicurazione</a> .
<a href="#">CAMS (Copernicus Atmospheric Monitoring Service)</a>	Il servizio implementato dall' <a href="#">European Centre for Medium-Range Weather Forecasts</a> (ECMWF, <a href="https://www.ecmwf.int/">https://www.ecmwf.int/</a> ), che fornisce dati e informazioni sulla composizione dell'atmosfera. Tra i servizi forniti da <a href="#">CAMS</a> , rientra anche la stima dell' <a href="#">Irraggiamento solare</a> al suolo, ottenuta utilizzando dati satellitari e i propri modelli fisici dell'atmosfera. Ulteriori informazioni su <a href="#">CAMS</a> sono disponibili sul sito <a href="https://atmosphere.copernicus.eu/">https://atmosphere.copernicus.eu/</a> . Dettagli tecnici sul servizio di rilevazione dell' <a href="#">Irraggiamento</a> sono disponibili nel documento "User Guide to CAMS Radiation Service (CRS)" disponibili (ad oggi) al link <a href="https://atmosphere.copernicus.eu/sites/default/files/2022-01/CAMS2_73_2021SC1_D3.2.1_2021_UserGuide_v1.pdf">https://atmosphere.copernicus.eu/sites/default/files/2022-01/CAMS2_73_2021SC1_D3.2.1_2021_UserGuide_v1.pdf</a> .
<a href="#">Compagnia</a>	Zurich Insurance Company LTD - Rappresentanza Generale per l'Italia.
<a href="#">Contraente</a>	Plenitude Energy Services S.p.A., con sede legale in 20141 Milano, Via Giuseppe Ripamonti n. 85, capitale sociale di Euro 1.130.000,00 i.v., C.F. e P.IVA 07030580968, iscritta al REA presso il Registro delle Imprese di Milano – Monza – Brianza – Lodi al numero 1930612, società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A.
<a href="#">Data di allaccio</a>	Data in cui l' <a href="#">Impianto fotovoltaico</a> viene allacciato alla rete elettrica. La <a href="#">Data di allaccio</a> indicata sul verbale di allaccio rilasciato all' <a href="#">Assicurato</a> dal distributore locale. La <a href="#">Data di allaccio</a> alla rete elettrica può coincidere o essere successiva alla <a href="#">Data di installazione</a> dell' <a href="#">Impianto fotovoltaico</a> .
<a href="#">Data di installazione</a>	La data in cui viene prodotta da Plenitude Energy Services S.p.A. la "Dichiarazione di conformità" relativa all' <a href="#">Impianto fotovoltaico</a> installato.
<a href="#">Decorrenza</a>	Data di efficacia della <a href="#">Polizza</a> .
<a href="#">Efficienza di inclinazione</a>	La quota di energia persa a causa di un orientamento non ottimale del pannello solare
<a href="#">Efficienza del pannello</a>	La quota percentuale di energia, sotto forma di <a href="#">Irraggiamento solare</a> , che può essere convertita in elettricità dal pannello solare. Il valore è determinato in condizioni ideali e non tiene in considerazione l'angolo di incidenza o altri fattori ambientali.

Estensioni dell'Impianto fotovoltaico	Elementi aggiuntivi (a titolo esemplificativo batterie e pannelli fotovoltaici) dell' <b>Impianto fotovoltaico</b> acquistato dall' <b>Assicurato</b> successivamente alla <b>Decorrenza</b> della copertura.
Fornitore di dati di irraggiamento	Il soggetto che mediante rilevazioni satellitari o terrestri e l'applicazione di modelli, calcola l' <b>Irraggiamento</b> al suolo per le diverse località monitorate. Tale ruolo è rivestito da <b>CAMS</b> . In caso di indisponibilità prolungata di tale servizio, che possa compromettere la corretta operatività legata alla copertura assicurativa, l' <b>Oracolo</b> identificherà una fonte alternativa, dandone pronta comunicazione all' <b>Assicurato</b> per mezzo del portale web
Franchigia	L'importo prestabilito in misura fissa che in caso di <b>Sinistro</b> viene detratto dall' <b>Indennizzo</b> e che rimane a carico dell' <b>Assicurato</b> .
Impianto fotovoltaico	Impianto di produzione di energia, connesso alla rete elettrica, che sfrutta l'energia solare mediante effetto foto-elettrico. Costituito dall'assemblaggio di moduli fotovoltaici, cavi, inverter, sistemi di produzione e necessari complementi elettrici. Può essere dotato di sistema di accumulo.
Importo calcolato	Il valore in euro determinato sulla base di un minore <b>Irraggiamento osservato</b> rispetto all' <b>Irraggiamento atteso</b> per un determinato <b>Periodo di osservazione</b> .
Importo indennizzabile	La somma dell' <b>Importo calcolato</b> e dell' <b>Accantonamento</b> .
Indennizzo	Somma dovuta, in caso di <b>Sinistro</b> verificatosi durante il periodo di assicurazione, dalla <b>Compagnia</b> all' <b>Assicurato</b> secondo le condizioni previste dalla presente <b>Polizza</b> .
Indice prestazionale	Il rapporto medio tra produzione reale e produzione teorica di un <b>Impianto fotovoltaico</b> . Questo valore tiene in considerazione fattori esterni come, ad esempio, inefficienze di collegamento, perdite dovute a condizioni ambientali non ideali (es. temperature elevate), ecc.
Irraggiamento / Irraggiamento solare	L'energia per unità di superficie (densità di potenza superficiale) prodotta dal sole sotto forma di radiazione elettromagnetica e ricevuta al suolo, nell'intervallo di lunghezze d'onda dello strumento di misura. L'indicatore di <b>Irraggiamento</b> utilizzato è il GHI (Global Horizontal Irradiation) misurato in Wh/m2 ossia il livello di <b>Irraggiamento</b> globale (diretto e diffuso) sul piano orizzontale, così come rilevato dal <b>Fornitore di dati di irraggiamento</b> .
Irraggiamento atteso	Il valore medio di <b>Irraggiamento solare</b> calcolato dall' <b>Oracolo</b> , per uno specifico <b>Periodo di osservazione</b> , sulla base dei dati rilevati dal <b>Fornitore di dati di irraggiamento</b> per ogni <b>Località osservata</b> sulla base dei dati disponibili da gennaio 2005.
Irraggiamento osservato	Il valore di <b>Irraggiamento solare</b> registrato dall' <b>Oracolo</b> nella <b>Località osservata</b> per uno specifico <b>Periodo di osservazione</b> .
Località di installazione	Luogo fisico dove viene installato l' <b>Impianto fotovoltaico</b> .
Località osservata	Luogo fisico preso come riferimento per l'osservazione dei dati di <b>Irraggiamento solare</b> . L' <b>Oracolo</b> predispone una griglia di <b>Località osservate</b> con una distanza di circa 10km l'una dall'altra. Ciascuna <b>Località di installazione</b> monitorata viene associata al punto ( <b>Località osservata</b> ) più vicino utilizzando la formula haversine ( <a href="https://en.wikipedia.org/wiki/Haversine_formula">en.wikipedia.org/wiki/Haversine_formula</a> ) considerando latitudine e longitudine. Le coordinate delle località osservate sono disponibili all'interno del portale web (solar.exante.io).
Massimali	Somma limite entro la quale la <b>Compagnia</b> presta la copertura assicurativa prevista. Se il valore del <b>Sinistro</b> è superiore a questa somma, la differenza resta a carico dell' <b>Assicurato</b> .

Oracolo	Soggetto terzo e indipendente che certifica l'effettivo accadimento di un evento e, nel caso della presente copertura Zurich Sole Protetto, il minore <a href="#">Irraggiamento solare</a> e attiva la procedura per il pagamento dell' <a href="#">Indennizzo</a> previsto nella <a href="#">Polizza</a> . Il ruolo di <a href="#">Oracolo</a> , ai fini della <a href="#">Polizza</a> collettiva Zurich Sole Protetto, è svolto dalla società Exante Consulting Limited (exante.io).
Periodo di osservazione	L'intervallo di sei mesi solari entro i quali l' <a href="#">Oracolo</a> rileva il livello di <a href="#">Irraggiamento solare</a> , specifico per la <a href="#">Località osservata</a> . Il primo <a href="#">Periodo di osservazione</a> parte dalla data di <a href="#">Decorrenza</a> della copertura. I successivi <a href="#">Periodi di osservazione</a> partiranno dal giorno successivo alla chiusura del precedente
Polizza	Il documento che prova l' <a href="#">Assicurazione</a> .
Polizza parametrica	Copertura assicurativa in cui il diritto alla prestazione è predeterminato e si acquisisce ogni volta che l'evento oggetto di garanzia si verifica e viene rilevato da una fonte terza (indipendente dalla <a href="#">Compagnia</a> assicurativa) chiamata " <a href="#">Oracolo</a> " che lo verifica senza necessità di perizia. Una volta verificato l'accadimento dell'evento da parte dell' <a href="#">Oracolo</a> l'importo viene erogato in modo automatico.
Sinistro	Ai fini della presente copertura, il caso di minor <a href="#">Irraggiamento osservato</a> rispetto all' <a href="#">Irraggiamento atteso</a> durante il <a href="#">Periodo di osservazione</a> .
Territorio Italiano	Il territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino
Valore di installazione	Il valore atteso della produzione dell' <a href="#">Impianto fotovoltaico</a> nella <a href="#">Località osservata</a> per uno specifico <a href="#">Periodo di osservazione</a> in forza delle sue principali caratteristiche (dimensione in kWp, presenza sistema di accumulo) e alcuni parametri medi (percentuale di <a href="#">Autoconsumo</a> , <a href="#">Valore stimato dell'energia prelevata dalla rete</a> , <a href="#">Valore stimato dell'energia immessa in rete</a> , percentuale di <a href="#">Efficienza del pannello</a> , <a href="#">superficie media del pannello</a> , <a href="#">Efficienza di inclinazione</a> e <a href="#">Indice prestazionale</a> ).
Valore stimato dell'Energia prelevata	Prezzo per kW dell'energia prelevata dalla rete pari a 0,21€ kWh.
Valore stimato dell'Energia immessa	Prezzo per kW dell'energia immessa nella rete pari a 0,07€ kWh.



# F. Informativa Privacy

Gentile Cliente,

la nostra Società ha la necessità di trattare alcuni dei tuoi dati personali al fine di poter fornire i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti o in tuo favore previsti nonché, con il tuo consenso, svolgere le ulteriori attività qui di seguito specificate. Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo nr. 2016/679 (di seguito per brevità il "Regolamento") ti forniamo, pertanto, qui di seguito, l'informativa relativa al trattamento dei tuoi dati personali.

## 1. Perché ti viene fornita questa informativa?

Per sapere come trattiamo i tuoi Dati Personali e per conoscere i tuoi diritti.

Se ci hai fornito dei Dati Personali di altre persone, ad esempio il nome del proprietario del veicolo nel caso tu non lo sia, **ricordati di consegnargli questo documento**, è importante che anche loro sappiano come vengono trattati i loro dati e che conoscano i loro diritti. Lo sapevi che, dato che trattiamo i tuoi Dati Personali, hai il ruolo di «Interessato» e noi di «Titolare»?

## 2. Chi è il Titolare del trattamento dei tuoi Dati Personali?

Il Titolare - il quale ti fornisce questa informativa - è la società Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia, con la quale è stato sottoscritto il contratto di assicurazione o che ha emesso un preventivo/quotazione (di seguito la chiameremo anche "Compagnia").

## 3. Come puoi contattare il Titolare o il Data Protection Officer (DPO)?

Per qualsiasi domanda, necessità o richiesta di chiarimento, puoi contattare la Compagnia, scrivendo al Data Protection Officer (DPO) via:

- e-mail: [privacy@zurich-connect.it](mailto:privacy@zurich-connect.it)
- posta ordinaria: Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia via Benigno Crespi 23, 20159 Milano.

## 4. Per quali finalità saranno trattati i tuoi Dati Personali?

I tuoi Dati Personali (compresi i dati relativi alla salute) saranno trattati dalla Compagnia per:

### 1) Finalità contrattuali e di legge

Per le **finalità contrattuali**, cioè per fornirti i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti o in tuo favore per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa.

- predisposizione di preventivi per l'emissione di una polizza
- accesso al servizio di consultazione della tua posizione assicurativa (Area Riservata Clienti)
- verifica della coerenza del contratto proposto rispetto alle tue richieste ed esigenze
- stipula di contratti assicurativi
- raccolta del premio
- liquidazione dei sinistri o pagamento delle altre prestazioni previste dal contratto sottoscritto
- riassicurazione
- coassicurazione
- prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali
- valutazione dell'affidabilità dei pagamenti
- costituzione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore

Per le **finalità di legge**, cioè per permettere alla Compagnia di rispettare gli obblighi di legge, regolamentari, della disciplina comunitaria, antiterrorismo, gestione e controllo interno.

Ti ricordiamo che, in caso di sottoscrizione del contratto a distanza (a mezzo telefono), la Compagnia potrà, tramite le Società partner (es. distributori, operatori di call center ecc.), all'uopo nominate responsabili del trattamento, se previsto nel processo di vendita, registrare la telefonata al fine di adempiere alla normativa vigente in materia assicurativa.

**Se non fornisci i Dati Personali e, solo per i dati relativi alla salute, il tuo consenso, potrebbe essere impossibile per la Compagnia fornirti i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti.**

### 2) Soft Spam

Ti ricordiamo, inoltre, che sulla base della normativa vigente, la Compagnia potrà utilizzare il tuo indirizzo di posta elettronica, che hai comunicato in occasione del preventivo di un nostro servizio e/o prestazione e/o prodotto assicurativo, per proporti prodotti, servizi e prestazioni analoghi a quelli da te acquistati (c.d. soft spam). Tuttavia, qualora non desiderassi ricevere tali comunicazioni, potrai opporli in qualsiasi momento scrivendo alla Compagnia agli indirizzi riportati nella precedente domanda n. 3 o utilizzando il link presente nelle comunicazioni e-mail da te ricevute.

**La Compagnia, in tal caso, interromperà senza ritardo la suddetta attività e avrai comunque la possibilità di ottenere i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti (la differenza di quanto previsto per le Finalità contrattuali e di legge).**

### 3) Gestione reclami e controversie

La Compagnia si riserva la possibilità di registrare, tramite le Società partner all'uopo nominate responsabili del trattamento, la telefonata anche in caso di mancata conclusione del contratto a distanza, al fine di gestire eventuali controversie o reclami in caso di mancata sottoscrizione del contratto assicurativo.

## 5. Quali Dati Personali saranno trattati?

Trattiamo solamente i dati strettamente necessari per il raggiungimento delle finalità sopra indicate.

**Possiamo trattare dati anagrafici e identificativi, dati relativi all'immagine (foto carta d'identità o altro documento identificativo), dati relativi alla tua voce, dati di contatto, dati previsti per la verifica della coerenza del contratto con le tue richieste ed esigenze, dati di polizza, dati fiscali e relativi ai metodi di pagamento, altri dati personali da te forniti, categorie particolari di dati personali (dati relativi alla salute), dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), dati acquisiti da altri soggetti terzi (altre società Zurich, contraenti, assicurati, banche dati ANIA, Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC), società esterne ai fini di ricerche di mercato). Inoltre, nell'ambito delle attività di trattamento connesse alla registrazione delle telefonate, i dati personali vengono raccolti e conservati dalle Società partner, nominate responsabile del trattamento.**

## 6. Qual è la base giuridica del trattamento dei tuoi Dati Personali?

Le basi giuridiche sono ciò che rende lecito il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte della Compagnia. Per ciascuna finalità indicata alla domanda 4, ti elenchiamo di seguito le basi giuridiche corrispondenti.

Per i trattamenti svolti per **Finalità contrattuali e di legge**, le basi giuridiche sono:

- l'adempimento agli obblighi precontrattuali e contrattuali da parte della Compagnia;
- la normativa applicabile di settore, sia nazionale che comunitaria;
- con riferimento alle categorie particolari di dati personali (dati relativi alla salute) il consenso da te rilasciato;
- l'interesse legittimo della Compagnia (in particolare, l'interesse alla prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali, alla valutazione dell'affidabilità dei pagamenti, all'eventuale verifica delle coordinate bancarie, per la costituzione in giudizio ai fini dell'esercizio e della difesa di diritti della Compagnia).

La base giuridica del trattamento dei dati connesso alla registrazione delle telefonate, in caso di sottoscrizione del contratto a distanza risiede nell'adempimento di un obbligo legale.

Per il trattamento svolto per inviarti **comunicazioni promozionali (soft spam)** inerenti a prodotti, servizi e prestazioni analoghi a quelli da te precedentemente acquistati, la base giuridica è il legittimo interesse della Compagnia a presentarti prodotti affini a quelli da te acquistati.

La base giuridica del trattamento dei dati connesso alla registrazione telefonica, in caso di mancata conclusione del contratto a distanza, risiede nel legittimo interesse del Titolare alla corretta gestione di eventuali reclami o contestazioni relative alla distribuzione dei prodotti assicurativi.

## 7. A chi possono essere comunicati i tuoi Dati Personali?

Per ciascuna finalità indicata alla domanda 4, ti elenchiamo di seguito i soggetti a cui potremmo comunicare i tuoi dati.

Per i trattamenti svolti per **Finalità contrattuali e di legge e per interesse legittimo (connesso alle attività antifrode e all'analisi precontrattuale)**, i tuoi dati potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: (i) assicuratori, coassicuratori, riassicuratori; (ii) intermediari assicurativi (agenti, broker, banche); (iii) banche, istituti di credito; (iv) società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd; (v) legali; periti; medici; centri medici, soggetti coinvolti nelle attività di riparazione automezzi e beni assicurati; (vi) società di servizi, fornitori, società di postalizzazione; (vii) società di servizi per il controllo delle frodi; Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC); società di investigazioni; (viii) società di recupero crediti; (ix) ANIA e altri Aderenti per le finalità del Servizio Antifrode Assicurativa, organismi associativi e consortili, IVASS ed altri enti pubblici propri del settore assicurativo; (x) magistratura, Forze di Polizia e altre Autorità pubbliche e di Vigilanza.

## 8. I tuoi Dati Personali possono essere trasferiti all'estero e/o diffusi?

I tuoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero, prevalentemente verso paesi Europei. I tuoi dati personali possono essere trasferiti anche verso paesi extra europei (tra cui la Svizzera, in quanto la sede della società capogruppo si trova a Zurigo, e nel Regno Unito). Ogni trasferimento di dati avviene nel rispetto della normativa applicabile e adottando misure atte a garantire i necessari livelli di sicurezza. Ti precisiamo che i trasferimenti verso Paesi extra europei - in assenza di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea - avvengono sulla base delle "Clausole Contrattuali Standard" emanate dalla Commissione a garanzia del corretto trattamento. Puoi, in ogni caso, contattare il Data Protection Officer ai recapiti riportati nel paragrafo 3 al fine di avere esatte informazioni circa il trasferimento dei tuoi dati ed il luogo specifico di loro collocazione.

I Dati Personali non sono soggetti a diffusione.

## 9. Per quanto tempo vengono conservati i tuoi Dati Personali?

I tuoi dati personali verranno conservati dalla Compagnia solo per il tempo strettamente necessario alle finalità per le quali sono trattati. In particolare, verranno conservati per i seguenti periodi di tempo:

- dati precontrattuali (in caso di mancata stipula della polizza): per 1 anno dalla data di decorrenza del preventivo;
- dati contrattuali: per 10 anni dopo il termine del rapporto assicurativo;
- dati inerenti alle attività antifrode: per 10 anni dopo il termine del rapporto assicurativo;
- dati inerenti alle attività di contrasto al terrorismo: 10 anni dopo il termine del rapporto assicurativo;
- dati inerenti alle attività di tutela dei propri diritti (anche in sede giudiziaria): per il termine di passaggio in giudicato della relativa sentenza o ultimo grado di giudicato e, ove necessario, per la successiva fase esecutiva;
- dati trattati per ricerche di mercato e soft spam: 2 anni dalla loro comunicazione o dalla data in cui hai dato il consenso per il loro utilizzo per tali finalità;
- dati relativi alle registrazioni telefoniche: 5 anni dalla conclusione della telefonata.

## 10. Come vengono trattati i tuoi Dati Personali? Vengono svolti trattamenti automatizzati?

Per predisporre i preventivi, calcolare la classe di rischio ed il premio assicurativo, svolgiamo delle analisi attraverso un processo decisionale automatizzato sui dati riguardanti la storia assicurativa del soggetto interessato e pregressi eventi (ad esempio i sinistri). Questo processo viene svolto utilizzando algoritmi prestabiliti e limitati al calcolo del rischio ed è necessario per la stipula del contratto di assicurazione.

Potremmo inoltre svolgere ulteriori attività per mezzo di processi decisionali automatizzati in relazione alle verifiche antifrode, antiterrorismo o inerenti a comportamenti che possano comportare la violazione di norme nazionali o sovranazionali. Con specifico riferimento a quanto esposto precedentemente, la base giuridica del trattamento è individuata nel legittimo interesse a individuare frodi nei tuoi riguardi e nell'obbligo legale derivante dalla normativa in materia di antiterrorismo.

## 11. Quali sono i tuoi diritti?

In base agli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento GDPR, hai numerosi diritti, tra cui il diritto di:

- accedere ai tuoi Dati Personali e ottenere informazioni circa gli stessi, le finalità e le modalità del trattamento;
- ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali, chiedere la limitazione del trattamento effettuato (inclusa, ove possibile, la cancellazione);
- opporsi per fini legittimi al trattamento dei Dati Personali nonché esercitare il tuo diritto alla portabilità degli stessi;
- proporre reclamo alla competente Autorità di controllo.

Potrai, inoltre, sempre comunicare la volontà di non ricevere più le comunicazioni promozionali, inerenti a prodotti, servizi e prestazioni analoghi a quelli da te precedentemente acquistati (soft spam), descritte nella domanda n. 4.

### Come puoi esercitare i tuoi diritti?

È sufficiente scrivere al Responsabile per la Protezione dei Dati ai recapiti indicati nella domanda 3.

<sup>1</sup> In qualità di "accidenti", comunichiamo unicamente i dati necessari a reperire ed accedere alle informazioni a te relative, ma non comunichiamo alcun dato in merito ai tuoi adempimenti contrattuali.



**Zurich Insurance Company Ltd**

Sede a Zurigo, Mythenquai 2 - Registro Commercio Zurigo n. CHE-105.833.114  
Sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Svizzera preposta alla regolamentazione sui mercati finanziari  
Capitale sociale fr. sv. 825.000.000 i.v. - Rappresentanza Generale per l'Italia  
Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano - Tel. +39.0259661 - Fax +39.0259662603  
Iscritta all'Albo Imprese IVASS il 01.12.15 al n. 2.00004  
Capogruppo del Gruppo Zurich Italia, iscritto all'Albo Gruppi IVASS il 28.5.08 al n. 2  
C.F./P.IVA/R.I. Milano 01627980152  
Imp. aut. con Provvedimento IVASS n. 0054457/15 del 10.6.15  
Indirizzo PEC: zurich.insurance.company@pec.zurich.it - www.zurich-connect.it

