

Contratto di Assicurazione
stipulato in forma collettiva

Zurich Impianto Protetto - Reddito Energetico

Condizioni di Assicurazione
redatte secondo le Linee Guida del Tavolo tecnico ANIA - Associazioni Consumatori -
Associazioni intermediari per i Contratti Semplici e Chiari

Edizione Ottobre 2024

Indice

A. Presentazione della polizza Collettiva Zurich Impianto Protetto - Reddito Energetico	3
1. Termini	3
2. Cosa è e a chi è rivolta	3
B. Cosa è assicurato	4
3. Oggetto della copertura	4
4. Danni Diretti	4
4.1 Quali Danni diretti copre l'assicurazione?	4
4.1.1 Garanzia "Guasto alle macchine e/o Fenomeno elettrico"	5
4.2 Limitazioni della Garanzia Danni diretti	5
4.3 Spese di demolizione e sgombero	5
4.4 Degrado d'uso	5
5. Danni indiretti	6
5.1 Quali Danni indiretti copre l'assicurazione?	6
5.2 Limitazioni della Garanzia Danni indiretti	6
6. Responsabilità civile verso Terzi	7
6.1 Quali danni relativi alla garanzia Responsabilità civile verso Terzi copre l'Assicurazione?	7
6.2 Limitazioni della Garanzia Responsabilità civile verso Terzi	7
C. Cosa non è assicurato	8
7. Limitazioni generali	8
8. Esclusioni garanzia Danni diretti e Danni indiretti	8
8.1 Esclusioni garanzia Danni diretti	8
8.1.1 Esclusioni comuni	8
8.1.2 Esclusioni garanzia "Guasto alle macchine e/o Fenomeno elettrico"	9
8.2 Esclusioni garanzia Danni indiretti	10
8.3 Esclusioni garanzia Danni a terzi	10
D. Disposizioni generali	11
9. Condizioni di assicurabilità	11
10. Attivazione e Decorrenza della garanzia	11
11. Assicurati	11
12. Esercizio del diritto di ripensamento dal contratto di acquisto dell'Impianto Fotovoltaico - Effetti sulla copertura assicurativa	11
13. Cessazione del rischio	11
14. Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio	12
15. Aggravamento del rischio	12
16. Embargo, sanzioni economiche e commerciali	12
17. Altre Assicurazioni	12
18. Legge applicata e foro competente in caso di controversie	12
19. Comunicazioni	12
20. Reclami	13
E. Cosa fare in caso di Sinistro	14
21. Denuncia di Sinistro	14
22. Esagerazione dolosa del danno	14
23. Procedura di valutazione del danno valide solo per le garanzie Danni diretti e Danni indiretti	15
24. Mandato ai periti valide solo per le garanzie Danni diretti e Danni indiretti	15
25. In presenza di Altre Assicurazioni	16
26. Tempi di gestione del Sinistro	16
27. Tempi di pagamento	16
28. Stima del valore delle cose assicurate e determinazione dell'ammontare del danno	17
F. Glossario	18
G. Informativa Privacy	22

A. Presentazione della polizza collettiva Zurich Impianto Protetto - Reddito Energetico

1 Termini

Nella polizza alcuni termini sono evidenziati in colore azzurro e con l'iniziale maiuscola, come ad esempio "Assicurato".

In questo caso il significato del termine ai fini della polizza è indicato nel Glossario.

Riquadro esplicativo

Nel testo si trovano riquadri, come questo, in cui possono essere inserite note, commenti od esempi per chiarire il significato e le modalità di applicazione di alcune clausole contrattuali.

Le informazioni contenute in tali riquadri servono esclusivamente a chiarire il contenuto della polizza.

2 Cosa è e a chi è rivolta

Zurich Impianto Protetto - Reddito Energetico è una polizza in forma collettiva sottoscritta da Plenitude Energy Services S.p.A e dedicata agli **Assicurati** che beneficiano degli incentivi economici per l'acquisto di un **Impianto fotovoltaico** come previsto dal **Decreto ministeriale** del 8 Agosto 2023 "Reddito Energetico Nazionale – REN" per l'acquisto di un **Impianto fotovoltaico** da Plenitude Energy Services S.p.A. e copre i danni involontariamente causati a **Terzi**, i **Danni diretti** subiti dall'**Impianto fotovoltaico** stesso anche se riconducibili ad **Attacchi Cyber** e i **Danni indiretti**.

La polizza non prevede costi a carico dell'**Assicurato**.

B. Cosa è assicurato

3 Oggetto della copertura

La **Compagnia** indennizza gli **Assicurati** per i danni involontariamente causati a **Terzi** nell'ambito della proprietà e della conduzione dell'**Impianto fotovoltaico**, **Danni diretti** all'**Impianto fotovoltaico** anche se riconducibili ad **Attacchi Cyber** e **Danni indiretti**. Gli **Impianti fotovoltaici** di produzione di energia elettrica devono essere installati a servizio di abitazioni civili con potenza nominale non inferiore a 2 kWp e non superiore a 6 kWp.

Esempio di Sinistro coperto

Un **Fulmine** colpisce l'**Impianto fotovoltaico**. Il pannello fotovoltaico dell'impianto dell'**Assicurato** riporta dei danni. I danni riportati sono indennizzabili dalla **Compagnia**.

La copertura assicurativa collettiva Zurich Impianto Protetto - Reddito Energetico decorre dalle ore 24 del primo giorno del mese successivo alla **Data di installazione** dell'**Impianto fotovoltaico**, ha una durata di 10 anni e non prevede il tacito rinnovo.

4 Danni diretti

4.1 Quali Danni diretti copre l'Assicurazione?

La **Compagnia** indennizza i danni materiali e diretti all'**Impianto fotovoltaico** assicurato, a partire dalla data di **Decorrenza** della copertura se causati dai seguenti eventi, anche quelli riconducibili ad **Attacchi Cyber**:

- a. **Incendio** anche se scaturito a seguito di **Terremoto**;
- b. **Fulmine**;
- c. **Scoppio** anche se scaturito a seguito di **Terremoto**;
- d. **Implosione**;
- e. **Esplosione** anche se scaturita a seguito di **Terremoto**;
- f. **Guasto macchine** e **Fenomeno elettrico** come indicato all'Art. 4.1.1. Garanzia "Guasto alle macchine e/o Fenomeno elettrico";
- g. **Furto e Rapina**;
- h. **Uragani, Bufere, Tempeste, Nubifragi, Cicloni, Grandine, Trombe d'aria**, vento, e cose da essi trasportate, quando la violenza che caratterizza questi eventi è riscontrabile in zona su una pluralità di enti.
- i. **Alluvione, Allagamento** e **Inondazione**.

Inoltre, la **Compagnia** indennizza le spese di demolizione e sgombero necessariamente sostenute per demolire, sgombrare e trasportare alla più vicina discarica i **Residuati** del **Sinistro** come indicato all'Art.4.3. Spese di demolizione e sgombero.

Esempio di evento (Fenomeno elettrico) incluso nella garanzia Danni diretti

Per uno sbalzo di tensione le **Batterie** dell'**Impianto fotovoltaico** smettono di funzionare. Questo danno è incluso nella copertura Zurich Impianto Protetto - Reddito Energetico.

Esempio di evento (Furto) incluso nella garanzia Danni diretti

Dei ladri salgono sul tetto dell'abitazione, dove sono installati i pannelli dell'**Impianto fotovoltaico**, e li rubano. Questo danno è incluso nella copertura Zurich Impianto Protetto - Reddito Energetico.

4.1.1 Garanzia “Guasto alle macchine e/o Fenomeno elettrico”

L’**Impianto fotovoltaico** assicurato deve essere sottoposto a manutenzione in base alle indicazioni tecniche dei fornitori o dei produttori riportate nei manuali d’uso, o di manutenzione o nella documentazione equivalente. In caso contrario, si perde il diritto all’**Indennizzo** secondo l’art. 8.1.1. Esclusioni comuni punto 15.

La **Compagnia** indennizza i **Danni diretti** derivanti da **Fenomeno elettrico** e/o da **Guasti macchine** all’**Impianto fotovoltaico**, anche se derivanti da vizi di materiale, da fusione e anche se riconducibili ad **Attacchi Cyber**.

Sono inclusi, per esempio, i danni derivanti da:

- incuria
- negligenza
- imperizia
- incidenti di funzionamento come errata manovra, errata messa a punto, sollecitazioni anormale, corpi estranei, sovratensione elettrica e fulminazione.

In deroga a quanto previsto all’Art.8.1.1. Esclusioni comuni punto 10, sono inoltre compresi in garanzia i danni derivanti da vizi di materiale, difetti di fabbricazione, errori di progetto e calcolo ed errori di montaggio, se il ripristino non è dovuto per contratto dal costruttore o dall’installatore dell’**Impianto fotovoltaico**.

In caso di **Danni di serie**, questi sono indennizzati secondo la seguente regola:

1° Sinistro	100% dell’ Indennizzo
2° Sinistro	70% dell’ Indennizzo
3° Sinistro	40% dell’ Indennizzo
4° Sinistro	20% dell’ Indennizzo
dal 5° Sinistro	nessun Indennizzo

In nessun caso la **Compagnia** paga per ciascun **Sinistro** più della stima del valore delle cose assicurate.

4.2 Limitazioni della Garanzia Danni diretti

E’ previsto **uno Scoperto del 10% con un massimo di 250,00 Euro per Sinistro e per Annualità assicurativa.**

Per i danni alle Batterie, se previste, è previsto un Massimale di 3.000 € per Sinistro e per Annualità assicurativa.

L’Indennizzo non può essere superiore all’importo indicato nella Fattura di acquisto dell’Impianto fotovoltaico al netto del Degrado d’uso.

4.3 Spese di demolizione e sgombero

La **Compagnia** rimborsa le spese necessarie per demolire, sgomberare e trasportare alla discarica più adatta e vicina, le parti dell’**Impianto fotovoltaico** che devono essere smaltite a causa di un **Sinistro** indennizzabile riconducibile agli eventi indicati all’art. 4.1 “Quali Danni diretti copre l’Assicurazione?”.

Per la garanzia Spese di demolizione e sgombero, è previsto un Indennizzo fino al 10% del Danno indennizzabile ai sensi della garanzia Danni diretti.

4.4 Degrado d’uso

Il **Degrado d’uso** è il deprezzamento dell’importo di acquisto dell’**Impianto fotovoltaico** o di sue parti, dovuto all’uso e al trascorrere del tempo. Il **Degrado d’uso** viene stabilito secondo la tabella basata sull’età dell’**Impianto fotovoltaico**.

Età Impianto fotovoltaico	Percentuale di deprezzamento Impianto fotovoltaico
Da 1 a 12 mesi	0%
Da 12 a 24 mesi	0%
Da 24 a 36 mesi	0%
Da 36 a 48 mesi	40%
Da 48 a 60 mesi	50%
Da 60 a 72 mesi	60%
Da 72 a 84 mesi	70%
Oltre 84 mesi	75%

5 Danni indiretti

5.1 Quali Danni indiretti copre l'Assicurazione?

La **Compagnia** paga un importo giornaliero (diaria) a titolo di **Indennizzo** delle perdite di profitto derivanti dall'interruzione o diminuzione della produzione di energia elettrica a causa di un **Sinistro** indennizzabile a termini dell'Art. 4. "Danni diretti" che abbia colpito l'**Impianto fotovoltaico** assicurato.

5.2 Limitazioni della Garanzia Danni indiretti

La **Compagnia** paga una diaria di 5 € al giorno fino ad un massimo di 60 giorni calcolati dalla data di denuncia del **Sinistro**, **solo se**:

- **il Danno diretto è indennizzabile** secondo queste Condizioni Generali di Assicurazione (CGA) Art. 4. Danni diretti e
- l'**Impianto fotovoltaico** viene ripristinato e viene dichiarato nuovamente funzionante tramite attestato rilasciato dal tecnico incaricato della riparazione/ricostruzione delle parti/ componenti danneggiate.

La garanzia vale anche nel caso in cui il **Danno diretto**, indennizzabile in base a queste Condizioni Generali di Assicurazione (CGA), venga interamente indennizzato da altra **Compagnia** secondo l'Art. 25 In presenza di altre **Assicurazioni**.

In tutti i casi è prevista l'applicazione di una Franchigia di 3 giorni.

Esempio di evento incluso nella garanzia Danni indiretti

Una grandinata colpisce e danneggia l'**Impianto fotovoltaico**. Tale danno viene liquidato dalla **Compagnia** in base della garanzia **Danni diretti**.

Dopo la denuncia del danno, l'**Impianto fotovoltaico** risulta inutilizzabile per 7 (sette) giorni. La garanzia **Danni indiretti** copre l'**Assicurato** per i 4 (quattro) giorni di inattività dell'**Impianto fotovoltaico** che vanno oltre la **Franchigia** di 3 (tre) giorni.

L'ammontare indennizzato è pari a 4 (giorni)*5 € = 20 €.

6 Responsabilità civile verso Terzi

6.1 Quali danni relativi alla garanzia Responsabilità civile verso Terzi copre l'Assicurazione?

Zurich risarcisce, fino al raggiungimento del **Massimale** per **Sinistro** e per **Annualità Assicurativa**, le somme (capitale, interessi e spese) che l'**Assicurato** deve pagare se viene considerato civilmente responsabile per danni involontariamente causati a **Terzi** per morte, lesioni personali e danneggiamenti a cose e animali per fatti che si sono verificati in relazione alla proprietà e/o conduzione dell'**Impianto fotovoltaico** assicurato.

6.2 Limitazioni della Garanzia Responsabilità civile verso Terzi

La Garanzia Responsabilità civile verso **Terzi** prevede l'applicazione di **un Massimale di 50.000 € per Annualità assicurativa.**

C. Cosa non è assicurato

7 Limitazioni generali

7.1 L'Assicurazione collettiva Zurich Impianto Protetto - Reddito Energetico è una polizza dedicata **esclusivamente agli Assicurati che** usufruiscono di quanto previsto dal [Decreto ministeriale](#) del 8 Agosto 2023 "Reddito Energetico Nazionale – REN" per l'acquisto di un [Impianto fotovoltaico](#) presso la società Plenitude Energy Services S.p.A.;

7.2 Sono esclusi i danni involontariamente causati a **Terzi**, da **Estensioni** o da ulteriori unità dell'**Impianto fotovoltaico** che risultano già installate prima della data di **Decorrenza** della polizza o che vengano aggiunte successivamente.

Sono esclusi i **Danni diretti** e i **Danni indiretti** che colpiscono Estensioni o ulteriori unità dell'**Impianto fotovoltaico** che risultano già installate prima della data di **Decorrenza** della copertura o che vengano aggiunte successivamente.

8 Esclusioni garanzia Danni diretti e Danni indiretti

8.1 Esclusioni garanzia Danni diretti

8.1.1 Esclusioni comuni

Sono esclusi i danni causati da o dovuti a:

1. **Esplosione** od emanazione di calore o di radiazioni provocate da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
2. mareggiate, maree e penetrazione di acqua marina;
3. dolo o colpa grave dell'**Assicurato**, dei rappresentanti legali o dei soci a responsabilità illimitata salvo quanto parzialmente derogato all'Art. 4.1.1. Garanzia "Guasto alle macchine e/o Fenomeno elettrico";
4. inquinamento e/o contaminazione in genere sia graduale che accidentale e relative spese di decontaminazione, disinquinamento e risanamento del bene assicurato, delle acque, dell'aria e del terreno;
5. contaminazione da sostanze radioattive;
6. ordinanze o disposizioni di autorità o di leggi che regolano la costruzione, modificazione, ricostruzione o demolizione dell'**Impianto fotovoltaico**. Inoltre, sono escluse ordinanze o disposizioni di autorità o di leggi concernenti costruzioni, riparazioni, rimpiazzi, demolizioni di cose non danneggiate nonché confische o requisizioni in genere;
7. eventi e/o danni per i quali deve rispondere, per legge o per contratto, il fornitore, l'installatore, il costruttore e/o manutentore;
8. urto di veicoli e/o mezzi di sollevamento o trasporto di proprietà o al servizio dell'**Assicurato**;
9. montaggio, smontaggio, manutenzione, aggiornamento, miglioramento e relative spese dell'**Impianto fotovoltaico**;
10. errori di progettazione, di calcolo, vizi di materiale, di fusione, di esecuzione e di installazione dell'**Impianto fotovoltaico** (salvo quanto parzialmente derogato dalla garanzia di cui 4.1.1. Garanzia "Guasto alle macchine e/o Fenomeno elettrico");
11. deperimento o logoramento o usura che siano conseguenza naturale dell'uso o del funzionamento o causati dagli effetti gradualmente degli agenti atmosferici nonché da ruggine, ossidazione, corrosione, incrostazione, deterioramento, depositi, rottura graduale, erosione e qualsiasi danno di natura estetica dell'**Impianto fotovoltaico**;
12. assestamenti, fessurazioni, restringimenti o dilatazioni dell'**Impianto fotovoltaico**;
13. lavori di scavo, sminamento, bonifica, sterramento, livellamento;
14. malfunzionamento di hardware, software o chip incorporati, perdita o alterazione di dati, perdite di schede, dischi, nastri, CD ROM, ed altri supporti informatici salvo le casistiche di inclusione espressamente indicate all'Art.41. "Quali Danni diretti copre l'Assicurazione?"
15. inosservanza delle prescrizioni del costruttore e/o venditore per l'esercizio, l'uso e la manutenzione;
16. a funzionamento improprio dell'**Impianto fotovoltaico** e ad esperimenti e prove che ne

- provocino sovraccarico elettrico;
17. impiego di esplosivi in genere;
 18. umidità, brina e condensa, stitico, siccità, batteri, muffa, funghi, contaminazione, roditori, animali e vegetali in genere, infiltrazione;
 19. eruzione vulcanica, maremoto o **Terremoto** salvo le casistiche di inclusione espressamente indicate all'Art.41. "Quali Danni diretti copre l'Assicurazione?";

Sono inoltre esclusi i danni subiti da o provocati a:

20. cavi interrati se non protetti da appositi manufatti e/o condutture;

Per quanto riguarda le **Batterie** dell'**Impianto fotovoltaico** sono escluse:

21. perdita di rendimento, di capacità di accumulo, di efficienza, di tempi di ricarica, di tempi di tenuta della carica e più in generale perdita di prestazioni non riconducibili ad eventi coperti in polizza relativi alle **Batterie**.

Sono altresì esclusi i danni:

22. ad utensileria, strumenti o parti accessorie intercambiabili o montabili per una determinata lavorazione, funi, corde, cinghie, catene, guarnizioni, rivestimenti e quant'altro di simile;
23. connessi a lavori di pulitura, manutenzione e revisione, nonché i danni verificatisi in occasione di trasporti e trasferimenti e relative operazioni di carico e scarico al di fuori delle ubicazioni dell'**Assicurato**;
24. i difetti o disturbi di funzionamento, nonché i danni a moduli e componenti elettrici ed elettronici dell'**Impianto fotovoltaico** (ivi compresi i costi della ricerca e l'identificazione di difetti) la cui eliminazione è prevista nei contratti di assistenza tecnica e cioè:
 - controlli di funzionalità;
 - manutenzione preventiva;
 - attività di eliminazione dei disturbi e difetti a seguito di usura;
 - attività di eliminazione dei danni e disturbi (parti di ricambio e costi di manodopera) verificatisi durante l'esercizio, senza concorso di causa esterna.
25. all'**Impianto Fotovoltaico** in genere, prima del positivo completamento dei collaudi di accettazione;
26. all'**Impianto Fotovoltaico** o parti di esso, in fase di costruzione, montaggio, smontaggio e/o collaudo. Sono anche esclusi i danni connessi a lavori di manutenzione o revisione;
27. alle linee di distribuzione o trasmissione di energia non facenti parte dell'**Impianto fotovoltaico**;

Sono comunque sempre esclusi:

28. gli aumenti del costo di riparazione, di sostituzione e di adeguamento dell'**Impianto fotovoltaico** in seguito all'applicazione di leggi/ordinanze;
29. i difetti di rendimento;
30. maggiori oneri derivanti da smaltimento e/o contaminazione da amianto.
31. virus informatici di qualsiasi tipo oppure cancellazione, distruzione, alterazione, riduzione di funzionalità operativa o disponibilità di software, programmi o dati informatici, fatti salvi i **Danni diretti** definiti nell'Art. 41. "Quali Danni diretti copre l'Assicurazione?", anche se derivati da atti dolosi, Atti di terrorismo e/o sabotaggio organizzato
32. I **Danni diretti** subiti dall'**Impianto fotovoltaico** se verificatisi in conseguenza della propagazione degli effetti di un **Attacco Cyber** a società, enti, aziende o reti e che quindi non abbiano come obiettivo diretto ed unico il luogo presso cui è installato l'**Impianto fotovoltaico**.

8.1.2 Esclusioni garanzia "Guasto alle macchine e/o Fenomeno elettrico"

Relativamente alla garanzia all'Art. 4.1.1. Garanzia "Guasto alle macchine e/o Fenomeno elettrico", sono esclusi:

1. i danni per i quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o fornitore dei beni assicurati; sono inoltre esclusi tutti i danni, guasti e difetti la cui riparazione od eliminazione rientra nelle prestazioni del contratto di assistenza tecnica;
2. i danni, i difetti o disturbi di funzionamento, nonché i danni a moduli e componenti elettrici ed

elettronici dell'**Impianto fotovoltaico** o (ivi compresi i costi della ricerca e l'identificazione di difetti) la cui eliminazione è prevista nei contratti di assistenza tecnica e cioè:

- controlli di funzionalità;
 - manutenzione preventiva;
 - attività di eliminazione dei disturbi e difetti a seguito di usura;
 - attività di eliminazione dei danni e disturbi (parti di ricambio e costi di manodopera) verificatisi durante l'esercizio, senza concorso di causa esterna.
3. I danni da deperimento o logoramento o usura che siano conseguenza naturale dell'uso o del funzionamento o causati dagli effetti gradualmente degli agenti atmosferici nonché da ruggine, ossidazione, corrosione, incrostazione, deterioramento, depositi, rottura graduale, erosione e qualsiasi danno di natura estetica.

8.2 Esclusioni garanzia Danni indiretti

La copertura **Danni indiretti** opera esclusivamente a seguito di un **Danno diretto** indennizzabile a termini di polizza.

8.3 Esclusioni garanzia Danni a Terzi

Sono esclusi i danni:

1. connessi con locazioni a qualsiasi titolo effettuate dell'immobile dove è installato l'**Impianto fotovoltaico**;
2. alle Cose ed agli animali che l'**Assicurato** abbia in consegna o custodia a qualsiasi titolo o destinazione, inclusi gli immobili in locazione;
3. da **Furto** e da **Incendio**;
4. conseguenti ad inadempimento di obblighi contrattuali o fiscali;
5. di qualsiasi natura, conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo;
6. derivanti da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività artigianali, commerciali o industriali esercitate negli edifici al cui servizio sono posti gli impianti assicurati;
7. derivanti da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni e demolizioni di fabbricati;
8. derivanti da **Attacchi Cyber**.

D. Disposizioni generali

9 Condizioni di assicurabilità

La copertura Zurich Impianto Protetto - Reddito Energetico è destinata agli **Assicurati** persone fisiche che risiedono in Italia e che acquistano presso Plenitude Energy Services S.p.A ed installano nel **Territorio Italiano** un **Impianto fotovoltaico**.

10 Attivazione e Decorrenza della garanzia

10.1 Le informazioni necessarie alla **Compagnia** per attivare la copertura (es: codice identificativo cliente/ impianto, **Data di allaccio**, **Data di installazione**, dimensione impianto in kWp, presenza sistema di accumulo, indirizzo di installazione, nome/ cognome dell'**Assicurato**) sono trasmesse dopo la **Data di Installazione** dell'**Impianto fotovoltaico**.

10.2 **La copertura assicurativa Zurich Impianto Protetto - Reddito Energetico inizia alle ore 24 del primo giorno del mese successivo alla Data di installazione** dell'**Impianto fotovoltaico**. La copertura non prevede il tacito rinnovo ed ha una durata di 10 anni.

11 Assicurati

11.1 La polizza vale per l'**Assicurato**, i cui dati siano stati comunicati dal **Contraente** nei termini e nei modi concordati con la **Compagnia**.

Il **Contraente** deve rispettare tutti gli obblighi richiesti anche se sottoscrive l'**Assicurazione** per conto degli **Assicurati**; fanno eccezione gli obblighi che possono essere rispettati solo dall'**Assicurato**, per esempio le dichiarazioni che possono influire sulla valutazione del **Rischio**. **All'Assicurato sono opponibili le eccezioni che si possono opporre al Contraente in dipendenza dell'Assicurazione.**

11.2 Il **Contraente** dichiara di rinunciare alla facoltà di richiedere agli **Assicurati** il rimborso del premio versato per loro conto.

12 Esercizio del diritto di ripensamento dal contratto di acquisto dell'Impianto Fotovoltaico - Effetti sulla copertura

Se l'Assicurato esercita il diritto di ripensamento previsto dal contratto di acquisto dell'Impianto fotovoltaico stipulato con Plenitude Energy Services S.p.A fra la data di perfezionamento del contratto e la data di Decorrenza della copertura della polizza Zurich Impianto Protetto - Reddito Energetico l'Assicurazione non è valida e l'Assicurato non ha diritto di usufruire delle prestazioni previste dalla polizza.

13 Cessazione del rischio

In caso di cessazione del rischio, come ad esempio:

- a) vendita della proprietà dove è installato l'**Impianto fotovoltaico** e conseguente vendita dell'**Impianto fotovoltaico** stesso;
- b) cessazione dell'attività dell'**Impianto fotovoltaico** a seguito di danni significativi che lo rendano permanentemente inutilizzabile;
- c) disinstallazione permanente dell'**Impianto fotovoltaico**;

la copertura assicurativa termina alle ore 24:00 del giorno successivo alla data di invio della comunicazione da parte dell'Assicurato.

In ogni caso l'Assicurato deve comunicarlo tempestivamente via mail a Plenitude Energy Services S.p.A Società Benefit all'indirizzo: clienti@es.plenitude.com.

14 Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio

Il **Contraente** e l'**Assicurato** devono fornire informazioni precise e complete su fatti che possono influire sulla valutazione del rischio.

Se il **Contraente** e l'**Assicurato** non rispettano tale obbligo e lo fanno:

1. con dolo o colpa grave su fatti che conoscono o potrebbero normalmente conoscere, la copertura può essere annullata entro tre mesi dalla scoperta delle circostanze non dichiarate o dichiarate in modo inesatto e, in caso di **Sinistro**, il **Contraente** e l'**Assicurato** possono perdere il diritto all'**Indennizzo** (articolo 1892 del codice civile);
2. senza dolo o colpa grave, su fatti che non conoscevano e che non potevano verificare, la **Compagnia** può recedere dal contratto entro tre mesi dalla scoperta di tali circostanze non dichiarate o dichiarate in modo inesatto ed in caso di **Sinistro** la **Compagnia** può pagare un **Indennizzo** ridotto (articolo 1893 del codice civile).

15 Aggravamento del rischio

Se durante il periodo di **Assicurazione** si verificano fatti o circostanze che aumentano il Rischio rispetto alla situazione iniziale, **Contraente** e **Assicurato** devono subito avvisare la **Compagnia**. **Se non lo fanno, possono perdere del tutto o in parte il diritto all'Indennizzo** (art. 1898 del Codice Civile, Aggravamento del Rischio).

Quando riceve la comunicazione Zurich può recedere dall'**Assicurazione**.

16 Embargo, sanzioni economiche e commerciali

In deroga a qualsiasi previsione esplicitamente o implicitamente contraria contenuta nella presente polizza, la **Compagnia** non presta alcuna copertura assicurativa o fornisce alcuna prestazione o beneficio correlati all'**Assicurazione** a favore di qualsiasi **Contraente**, **Assicurato**, beneficiario o di **Terzi** qualora tale copertura assicurativa, prestazione, beneficio e/o qualsiasi affare o attività di tali soggetti violasse una qualsiasi legge, regolamento o norma applicabile in materia di sanzioni economiche e commerciali.

17 Altre Assicurazioni

Se ha sottoscritto o quando sottoscriverà altre **Assicurazioni** per stesso Rischio, l'**Assicurato** deve avvisare per iscritto la **Compagnia**. Se avviene un **Sinistro**, l'**Assicurato** deve inviare la denuncia a tutte le **Compagnie** indicando a ciascuna quali sono le altre (art. 1910 del Codice Civile, "Assicurazione presso diversi assicuratori").

Se l'**Assicurato** non comunica queste informazioni o se queste risultano false, la **Compagnia** può rifiutare di pagare l'**Indennizzo**.

18 Legge applicata e foro competente in caso di controversie

L'**Assicurazione** è regolata dalla legge italiana. Se nasce una controversia tra l'**Assicurato** e la **Compagnia**:

1. se l'**Assicurato** è qualificabile come "consumatore" secondo il *Codice del consumo*, qualsiasi controversia derivante da o connessa all'interpretazione, applicazione o esecuzione di questa **Assicurazione** sarà sottoposta all'esclusiva competenza del foro di residenza o domicilio elettivo del consumatore;
2. se l'**Assicurato** non è qualificabile come "consumatore", il foro competente sarà quello della sede legale della **Compagnia**.

"Il consumatore è colui che agisce per scopi non riferibili all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta". (art. 3-comma 1, lettera a) del *Codice del consumo*).

19 Comunicazioni

L'**Assicurato** per eventuali comunicazioni può contattare la **Compagnia** all'indirizzo mail: Zurich.partner@it.zurich.com

All'interno dell'oggetto della mail l'**Assicurato** dovrà inserire le seguenti informazioni:

- (i) il nome della presente copertura assicurativa: "Impianto Protetto - Reddito Energetico"
- (ii) il nome, cognome dell'**Assicurato**.

20 Reclami

Eventuali reclami in merito al rapporto assicurativo con la **Compagnia** devono essere inoltrati dall'**Assicurato** per iscritto:

<p>All'impresa assicuratrice</p>	<p>Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia Ufficio Gestione Reclami Via Benigno Crespi n.23 - 20159 Milano Fax Numero: 02.2662.2243 E-mail: reclami@zurich.it PEC: reclami@pec.zurich.it</p> <p>Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia deve fornire riscontro entro il termine di 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. Per i reclami che hanno come oggetto il comportamento degli intermediari iscritti nella sez. A (agenti) del Registro Unico degli Intermediari (RUI) e dei loro dipendenti o collaboratori, il termine di riscontro di 45 giorni potrà essere esteso fino ad un massimo di 60 giorni, al fine di garantire il contraddittorio con l'intermediario interessato.</p>
<p>All'IVASS</p>	<p>All'IVASS vanno indirizzati i reclami:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aventi ad oggetto l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, delle relative norme di attuazione e del Codice del Consumo (relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore), da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi; - in caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva ad un reclamo indirizzato all'impresa. <p>I reclami devono essere inoltrati per iscritto a: IVASS, Via del Quirinale, 21 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it</p> <p>Per la presentazione dei reclami ad IVASS può essere utilizzato il modello presente sul sito dell'Istituto di Vigilanza nella sezione relativa ai Reclami, accessibile anche tramite il link presente sul sito di Zurich Connect www.zurich-connect.it. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile al sito www.ec.europa.eu/fin-net - e chiedendo l'attivazione della procedura FIN- NET.</p>

L'**Assicurato** e il **Contraente**, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, possono avvalersi di sistemi di risoluzione delle controversie quali le seguenti riportati in tabella.

<p>Mediazione</p>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98). La mediazione costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia attinente ai contratti assicurativi (ad esclusione delle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti).</p>
<p>Negoziazione assistita</p>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia. La convenzione di negoziazione assistita costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti oppure ad una domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non eccedenti € 50.000 (salvo che, in relazione a quest'ultimo caso, si tratti di controversie relative a materie già soggette alla mediazione obbligatoria).</p>
<p>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</p>	<p>L'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. del c.p.c., è attivabile o in virtù di una clausola compromissoria, se prevista all'interno del contratto (nelle condizioni generali), o attraverso la stipulazione del c.d. compromesso, un accordo volto ad attribuire agli arbitri il potere di decidere la controversia.</p>

E. Cosa fare in caso di Sinistro

21 Denuncia di Sinistro

L'Assicurato deve:

1. presentare alla [Compagnia](#) la denuncia del [Sinistro](#) **entro 5 giorni** dall'evento o da quando ne ha avuto conoscenza utilizzando una delle seguenti modalità:

- inviando una email all'indirizzo di posta elettronica documenti@zurich-connect.it
- inviando una raccomandata con ricevuta di ritorno a: Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Benigno Crespi 23, 20159 Milano

2. indicare nella denuncia:

- descrizione dell'evento, giorno, ora, luogo, cause e conseguenze del [Sinistro](#);
- generalità delle persone coinvolte, inclusi eventuali testimoni e potenziali corresponsabili;
- tipologia ed elenco dettagliato dei danni e indicazione del luogo dove i residui sono disponibili per le verifiche del perito;
- eventuali altre [Assicurazioni](#) a copertura dello stesso rischio (se possibile indicare numero di polizza e [Compagnia](#));
- indirizzo e-mail e numero di telefono dell'[Assicurato](#).

3. Firmare la denuncia

La denuncia è un obbligo: chi non la presenta può perdere, in tutto o in parte, il diritto all'Indennizzo (art. 1915 del Codice Civile, Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio).

Oltre alla denuncia scritta dovrà essere inviata alla [Compagnia](#) copia dei seguenti documenti, a meno che sia indicato diversamente:

1. verbale dei vigili del fuoco e di altre autorità intervenute;
2. in caso di danno di sospetta origine dolosa, copia della denuncia fatta all'autorità entro 5 giorni dall'evento o da quando se ne ha avuta conoscenza, da inoltrare alla [Compagnia](#) entro 3 giorni dalla sua presentazione
3. eventuale documentazione sulle cause del [Sinistro](#);
4. fattura e/o ricevuta e/o contratto di acquisto del bene danneggiato o sottratto;
5. foto del bene/componente danneggiato, scheda tecnica con descrizione dettagliata del tipo di intervento eseguito o del danno rilevato, fattura di riparazione;
6. foto e verbale di smaltimento con descrizione dei beni smaltiti, allegando le dichiarazioni sullo smaltimento delle merci
7. eventuali testimonianze, scritte e firmate dal dichiarante
8. copia del contratto di manutenzione dell'[Impianto fotovoltaico](#) e della certificazione dei lavori manutentivi eseguiti;
9. copia contratto di installazione e collaudo dell'[Impianto fotovoltaico](#).
10. copia del verbale di allaccio rilasciato all'[Assicurato](#) dal distributore locale.
11. relazione dell'[Assicurato](#) sulla sua responsabilità
12. eventuale richiesta di danni da parte di [Terzi](#);
13. eventuali atti giudiziari.

La [Compagnia](#) potrebbe richiedere, motivandolo altri documenti specifici.

22 Esagerazione dolosa del danno

L'[Assicurato](#) che esagera dolosamente l'ammontare del danno e dichiara distrutte cose che non esistevano al momento del [Sinistro](#), occulta o manomette cose salvate, si giustifica con mezzi o documenti fraudolenti o che dicono il falso, altera dolosamente le tracce o i residui del [Sinistro](#), **perde il diritto all'Indennizzo.**

23 Procedura di valutazione del danno valida solo per le garanzie Danni diretti e Danni indiretti

L'ammontare del danno è concordato in uno di questi due modi:

- a. direttamente dalla **Compagnia** o da una persona da questa incaricata, insieme all'**Assicurato** o con una persona da lui nominata;
- b. a richiesta di una delle parti, tra due periti nominati uno dalla **Compagnia** e uno dall'**Assicurato** con apposito atto unico.

Ciascun perito può farsi assistere o affiancare da altri esperti, che potranno intervenire nelle perizie senza però avere alcun potere decisionale.

Se una delle Parti non si attiva, può farlo l'altra. Dopo 20 giorni dalla comunicazione di richiesta di nomina del perito, può richiedere al Presidente del Tribunale, nella cui giurisdizione è avvenuto il **Sinistro**, di nominare il perito dell'altra Parte.

Se non c'è accordo sulla valutazione del danno o se uno dei periti lo richiede:

- entro 30 giorni dalla data in cui hanno verbalizzato il danno, i due periti devono nominarne un terzo scelto tra una terna di nominativi proponibile da entrambe le Parti;
- se non c'è accordo verbalizzato su alcuno dei nominativi proposti, la Parte più attiva proporrà altri nominativi entro 30 giorni dalla data del verbale;
- se non si arriva a un accordo, ciò viene verbalizzato; entro 20 giorni dalla data del verbale la Parte più attiva chiederà al Presidente del Tribunale, nella cui giurisdizione è avvenuto il **Sinistro**, di nominare un terzo perito.
Le decisioni sui punti controversi sono prese dai periti a maggioranza.

La **Compagnia e l'**Assicurato** pagano ciascuno le spese del proprio perito e di eventuali esperti incaricati, più il 50% delle spese del terzo perito.**

24 Mandato ai periti valida solo per le garanzie Danni diretti e Danni indiretti

I periti devono:

1. indagare su circostanze, natura, causa e modalità del **Sinistro**;
2. verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni in polizza e riferire se al momento del **Sinistro** esistevano circostanze che aumentavano il Rischio e non erano state comunicate;
3. verificare se l'**Assicurato** ha rispettato gli obblighi indicati all'Art.21. Denuncia di Sinistro;
4. verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate;
5. stimare il valore che le cose avevano al momento del **Sinistro** secondo i criteri di valutazione descritti all'Art.23. Procedura di valutazione del danno;
6. stimare il danno, secondo le disposizioni contrattuali;
7. rispettare i termini indicati all'Art. 23. "Procedura di valutazione del danno".

Se a stimare il danno sono i due periti nominati rispettivamente dalla **Compagnia** e dall'**Assicurato**, i risultati delle perizie devono essere verbalizzati, con allegate le stime dettagliate. Il verbale deve essere redatto in doppia copia, una per l'**Assicurato** e una per la **Compagnia**.

Sia l'**Assicurato** sia la **Compagnia** sono tenuti ad accettare la stima del danno effettuata come indicato ai punti 4 e 5; le uniche contestazioni sono ammesse in caso di dolo, errore, violenza o violazione delle condizioni contrattuali.

Durante la perizia è possibile svolgere azioni o sollevare eccezioni sull'indennizzabilità dei danni.

La perizia è valida anche se un perito si rifiuta di firmarla; il rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia. I periti non devono osservare particolari formalità.

25 In presenza di Altre Assicurazioni

In caso di **Sinistro** in base a quanto previsto dalla garanzia **Danni diretti**, se l'**Impianto fotovoltaico** è assicurato con un'altra impresa per gli stessi rischi descritti all'Art.4.1. "Quali Danni diretti copre l'Assicurazione?", la **Compagnia** indennizza, con le esclusioni previste nell'Art.8.1. Esclusioni della garanzia **Danni diretti**, la differenza tra il valore indennizzabile in base a questa copertura e quanto già pagato dall' altra impresa di **Assicurazione**.

La garanzia **Danni indiretti** è valida anche nel caso in cui il **Danno diretto**, indennizzabile ai sensi del presente prodotto, viene interamente liquidato da altra **Compagnia**.

26 Tempi di gestione del Sinistro

Dopo aver ricevuto la denuncia di **Sinistro** e la relativa documentazione, la **Compagnia** ha 60 giorni per esaminare la documentazione e fare le proprie valutazioni;

per i **Danni diretti** e i **Danni indiretti** al fine di

- formulare una proposta di **Indennizzo** oppure respingere la richiesta di **Indennizzo** indicandone in modo chiaro ed esaustivo le motivazioni.

per la Responsabilità civile verso **Terzi** al fine di

- comunicare l'eventuale non operatività della polizza

Entro 30 giorni dalla data in cui ha ricevuto la documentazione, la **Compagnia** può richiedere altra documentazione specifica, indicandone il motivo all'**Assicurato**.

Dalla data in cui riceve la documentazione integrativa la **Compagnia** ha 30 giorni per confermare o respingere la richiesta di **Indennizzo**.

Se la **Compagnia** ritiene di incaricare dei fiduciari (periti, accertatori, ecc.), il termine per confermare o respingere la richiesta di **Indennizzo** è di 30 giorni dalla data in cui riceve la perizia.

27 Tempi di pagamento

La **Compagnia** paga l'**Indennizzo**, per i **Danni diretti** e per i **Danni indiretti**, entro 15 giorni dalla data in cui l'**Assicurato** le ha consegnato la seguente documentazione::

- atto di quietanza firmato o copia della documentazione equivalente con cui si accetta l'offerta liquidativa;
- copia del documento di riconoscimento valido e codice fiscale del beneficiario del pagamento;
- intestatario del conto corrente e codice IBAN del conto sul quale effettuare il bonifico;
- in caso di delega all'incasso, copia del documento di riconoscimento valido, codice fiscale e IBAN del delegato;
- in caso di vincolo, nullaosta dell'istituto vincolatario;
- In caso di persone giuridiche, la certificazione di inesistenza di procedure concorsuali/ fallimentari.

L'**Indennizzo** liquidabile viene pagato all'**Assicurato** entro 30 giorni dalla data in cui l'**Impianto fotovoltaico** viene dichiarato nuovamente funzionante con un attestato rilasciato dal tecnico incaricato della riparazione/ricostruzione delle parti/componenti danneggiati.

In caso di attivazione della garanzia di Responsabilità civile verso **Terzi**, se l'**Assicurato** chiede formalmente a Zurich di pagare quanto dovuto al terzo danneggiato, Zurich paga entro 30 giorni dalla data in cui il **Contraente** o l'**Assicurato** le ha consegnato la seguente documentazione:

- copia del documento di riconoscimento valido e del codice fiscale del beneficiario del pagamento
- intestatario del conto corrente e codice IBAN del conto sul quale effettuare il bonifico
- nel caso di delega all'incasso, copia del documento di riconoscimento valido e codice fiscale e IBAN

del delegato

- certificazione che attesta che non ci sono procedure concorsuali e/o fallimentari, rilasciata possibilmente lo stesso giorno del pagamento, se l'Assicurato o il beneficiario del pagamento è una società
- atto di quietanza firmato o copia della documentazione equivalente con cui si accetta l'offerta liquidativa.

28 Stima del valore delle cose assicurate e determinazione dell'ammontare del danno

La stima del valore delle cose assicurate si determina applicando al valore di [Fattura di acquisto dell'Impianto fotovoltaico](#), il [Degrado d'uso](#) descritto all'art. 4.4. Degrado d'uso.

L'ammontare del [Danno indennizzabile](#) si determina stimando la spesa necessaria per rimpiazzare a nuovo le parti distrutte e per riparare quelle soltanto danneggiate e sottraendo da tale risultato il valore dei recuperi. Tale ammontare è soggetto all'applicazione del [Degrado d'uso](#) come descritto all'art. 4.4. Degrado d'uso; all'importo ottenuto si applicherà lo [Scoperto](#) indicato nell'art 4.2. Limitazioni della Garanzia Danni diretti.

L'importo così calcolato non potrà in alcun modo superare la stima del valore delle cose assicurate.

Esempio di determinazione dell'ammontare del danno

A seguito di una grandinata vengono danneggiati i pannelli solari dell'[Impianto fotovoltaico](#).

Stima valore delle cose assicurate:

- Il valore di fattura dell'impianto è pari a 15.000 €.
- Età [Impianto fotovoltaico](#): 40 mesi.

Il valore residuo dell'[Impianto fotovoltaico](#) al momento del [Sinistro](#) è pari al valore di fattura deprezzato secondo il [Degrado d'uso](#) quindi pari a $15.000 * (1 - 40\%) = 9.000$ €.

Calcolo dell'ammontare del [Danno diretto](#) indennizzabile:

- L'ammontare del danno viene stimato da perizia pari a 5.000 €.
- Applicando il [Degrado d'uso](#), l'ammontare del danno risulta quindi pari a $5.000 * (1 - 40\%) = 3.000$ €.

L'importo dello [Scoperto](#) viene determinato come il minimo tra il 10% dell'ammontare del danno (300€ ottenuto come $10\% * 3000$ €) e 250 € che è lo [Scoperto](#) massimo.

In questo caso il minore tra i due importi che verrà impiegato nel calcolo è 250 €.

Il [Danno indennizzabile](#) viene determinato sottraendo all'ammontare del danno di cui sopra l'importo dello [Scoperto](#) come segue: $3000 - 250 = 2.750$ €.

Essendo questo valore inferiore alla stima delle cose assicurate (9.000 €), l'[Indennizzo](#) pagato all'[Assicurato](#) sarà pari a 2.750 €.

Calcolo dell'ammontare del [Danno indiretto](#) indennizzabile:

La perizia ha verificato che l'[Impianto fotovoltaico](#) è rimasto inutilizzato per 7 giorni.

L'art. 5.2 "Limitazioni della Garanzia Danni indiretti" prevede il riconoscimento di una diaria di 5 € al giorno.

Prevede inoltre una [Franchigia](#) di 3 giorni, quindi i giorni indennizzabili sono $7 - 3 = 4$

L'ammontare del [Danno indennizzabile](#) è così determinato: $5 * 4 = 20$ €.

F. Glossario

I termini definiti in questo glossario integrano le Condizioni di Assicurazione a tutti gli effetti. Le parti vi attribuiscono il significato di seguito riportato.

Allagamento	Presenza di acqua accumulatasi in un luogo normalmente asciutto a seguito di formazione di ruscelli o accumulo esterno di acqua causato da eventi atmosferici. Può anche essere causato dalla rottura di impianti idrici, igienici, termici, infiltrazione di acqua dal terreno oppure mancato o ridotto smaltimento di acque da parte degli impianti di scarico o drenaggio.
Alluvione	L' Alluvione è un caso particolare di Inondazione provocata da piogge eccezionali. Si tratta di una fuoriuscita di acqua e quanto da essa trasportato dalle sponde di corsi d'acqua o bacini. L' Alluvione è un' Inondazione provocata da piogge eccezionali.
Annualità assicurativa	Periodo di un anno che intercorre tra la data di Decorrenza della copertura e la data di scadenza annuale successiva.
Assicurato	Qualsiasi persona fisica o giuridica che risiede in Italia e acquista un Impianto fotovoltaico installato nel Territorio italiano .
Assicurazione	Il contratto di Assicurazione come definito dall'art. 1882 del Codice civile e/o la garanzia prestata con il contratto.
Attacco Cyber	Azione di tipo informatico posta in essere da Terzi allo scopo di arrecare danni a cose o persone anche mediante l'illecito accesso, l'utilizzo o la sottrazione di dati ad esse riferibili. Rientra inoltre nella definizione di Attacco cyber anche la clonazione dei dispositivi elettronici radiocomandati (es. telecomando antifurto domestico, telecomando cancello elettrico, basculante o qualsiasi accesso comandato da radiofrequenze).
Batterie	Sistemi di accumulo funzionale ad assorbire e rilasciare energia elettrica prodotta dall' Impianto fotovoltaico .
Bufere	Tempesta di vento con pioggia, neve e Grandine ; turbine, tormenta.
Ciclone	Perturbazione atmosferica associata a un'area di bassa pressione delimitata da isobare chiuse, con valori crescenti dal centro verso la periferia, all'interno delle quali si formano venti che ruotano intorno al centro anche a elevatissima velocità; appartengono alla famiglia dei Cicloni gli Uragani , i tifoni, i tornado e le Trombe d'aria .
Compagnia	Zurich Insurance Company LTD - Rappresentanza Generale per l'Italia.
Contraente	Plenitude Energy Services S.p.A.
Danni di serie	Pluralità di eventi dannosi originatisi dalla stessa tipologia di causa, anche se manifestatasi nella medesima parte dell'Impianto ed in momenti diversi.
Danni diretti	Danni materiali e diretti causati all' Impianto fotovoltaico assicurato da un evento improvviso ed accidentale quale: a. Incendio anche se scaturito a seguito di Terremoto ; b. Fulmine ; c. Scoppio anche se scaturito a seguito di Terremoto ; d. Implosione ; e. Esplosione anche se scaturito a seguito di Terremoto ; f. Guasto macchine e Fenomeno elettrico come indicato all'Art. 4.1.1. Garanzia "Guasto alle macchine e/o Fenomeno elettrico";

- g. [Furto e Rapina](#);
- h. [Uragani](#), [Bufere](#), [Tempeste](#), [Nubifragi](#), [Cicloni](#), [Grandine](#), [Trombe d'aria](#), vento, e cose da essi trasportate, quando la violenza che caratterizza detti eventi sia riscontrabile in zona su una pluralità di enti.
- i. [Alluvione](#), [Allagamento](#) e [Inondazione](#).

Danni indiretti	Le perdite derivanti dall'interruzione o diminuzione della produzione di energia elettrica a seguito di Sinistro indennizzabile della copertura assicurativa Danni diretti . I Danni indiretti sono disciplinati all'art. 4.1. Quali danni copre l'Assicurazione?
Data di allaccio	Data in cui l' Impianto fotovoltaico viene allacciato alla rete elettrica. La Data di allaccio indicata sul verbale di allaccio rilasciato all' Assicurato dal distributore locale di energia elettrica. La Data di allaccio alla rete elettrica può coincidere o essere successiva alla Data di installazione dell' Impianto fotovoltaico .
Data di installazione	La data in cui viene prodotta da Plenitude Energy Services S.p.A. la "Dichiarazione di conformità" relativa all' Impianto fotovoltaico installato.
Decorrenza	Data di efficacia della polizza.
Decreto ministeriale	Decreto del 8 agosto 2023 del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica, istitutivo del Fondo nazionale reddito energetico approvato con la deliberazione CIPE n. 7 del 17 marzo 2020 e il Regolamento attuativo del 27 Maggio 2024.
Degrado D'uso	Deprezzamento del valore dell' Impianto fotovoltaico o di sue parti dovuto all'uso e al trascorrere del tempo.
Esplosione	La deflagrazione per lo sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica, che si autopropaga con elevata velocità.
Estensioni dell'Impianto fotovoltaico	Elementi aggiuntivi (a titolo esemplificativo Batterie e pannelli fotovoltaici) dell' Impianto fotovoltaico acquistato dall' Assicurato successivamente alla Decorrenza della polizza.
Fattura di acquisto	Documentazione fiscale di acquisto dell' Impianto fotovoltaico .
Fenomeno elettrico	Azione di correnti o scariche elettriche provocate da qualunque causa comprese quelle conseguenti a: un eccessivo o insufficiente voltaggio; deficienza di isolamento, corti circuiti, circuiti aperti o arco voltaico; effetti di elettricità statica; Scoppio di trasformatori, di interruttori in aria o in olio.
Fulmine	Fenomeno atmosferico che produce scariche elettriche fra una nube e la superficie terrestre e che causa danni di natura meccanica e termica (da non confondere con i danni elettrici che possono essere causati nelle zone circostanti al punto di impatto del Fulmine , che rientrano nella definizione di Fenomeno elettrico).
Furto	Impossessamento di cosa mobile altrui, sottratta a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.
Franchigia	L'importo in cifra fissa che l' Assicurato tiene a suo carico e che viene sottratto dall'ammontare del danno.
Grandine	Precipitazione atmosferica di acqua congelata in masserelle di forma sferica o sferoidale.
Guasti macchine	tutti i danni derivanti all' Impianto fotovoltaico da guasti e/o rotture originati da cause interne di natura meccanica.

Impianto fotovoltaico	<p>Impianto di produzione di energia connesso alla rete elettrica di distribuzione, che sfrutta l'energia solare per produrre energia elettrica mediante effetto foto-elettrico, acquistato dall'Assicurato sottoscrivendo il "Modulo di adesione al contratto per la fornitura e appalto per la gestione di un Impianto fotovoltaico" secondo le condizioni generali e particolari dei medesimi e attraverso gli agenti commerciali incaricati da Plenitude Energy Services S.p.A. operanti sia all'interno dei locali della rete dei negozi partner Energy Store Plenitude che al di fuori dei predetti locali.</p> <p>Rientrano nella definizione di Impianto fotovoltaico: Batterie, supporti, staffe, pannelli fotovoltaici, inverter, apparecchiature di controllo e rilevazione, sistemi di antifurto dedicati, cavi, complementi elettrici e tutto quanto necessita al funzionamento dell'impianto.</p>
Implosione	<p>Repentino dirompersi o cedere di contenitori o corpi per eccesso di pressione esterna o carenza di pressione interna di fluidi. Gli effetti del gelo e del colpo d'ariete non sono considerati Scoppio o Implosione.</p>
Incendio	<p>Combustione con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può auto estendersi o propagarsi. Non sono considerate Incendio le bruciature non accompagnate da sviluppo di fiamma.</p>
Danno indennizzabile (Indennizzo)	<p>Il danno stimato tenendo conto dell'applicazione di Scoperti, Franchigie e limiti.</p>
Inondazione	<p>E' la fuoriuscita d'acqua e quanto da essa trasportato dalle sponde di corsi d'acqua o bacini; l'Inondazione si caratterizza come esteso Allagamento provocato dallo straripamento di corsi d'acqua o bacini, a seguito di qualsivoglia causa.</p>
Massimali	<p>L'importo massimo che la Compagnia paga per ogni Sinistro.</p> <p>Se il Massimale si riferisce all'Annualità assicurativa, rappresenta l'importo massimo che la Compagnia paga per tutti i Sinistri accaduti in quel periodo.</p>
Nubifragi	<p>Precipitazione piovosa particolarmente intensa durante la quale il tasso di pioggia caduta è uguale o superiore a 30 millimetri per ora.</p>
Rapina	<p>Sottrazione di cosa mobile altrui usando violenza o minaccia alla persona che la detiene per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.</p>
Residuati	<p>Residui dei beni danneggiati a seguito di Sinistro, indennizzabile a termini di polizza.</p>
Scoppio	<p>Il repentino dirompersi o cedere di contenitori e tubazioni per eccesso di pressione. Gli effetti del gelo e del colpo d'ariete non sono considerati Scoppio o Implosione.</p>
Scoperto	<p>L'importo che rimane a carico dell'Assicurato e che viene calcolato in percentuale sull'ammontare del danno e sottratto da quest'ultimo.</p>
Sinistro	<p>Il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'Assicurazione.</p>
Tempeste	<p>Perturbazioni atmosferiche di varia estensione e durata, caratterizzate da una notevole violenza di vento e di pioggia e spesso da Grandine, ma non dai fenomeni di elettricità atmosferica propri invece del temporale.</p>
Terremoto	<p>Sommovimento brusco e repentino della crosta terrestre dovuto a cause endogene.</p>
Territorio Italiano	<p>Il territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino.</p>

Terzi	<p>Soggetti estranei all'Assicurato e comunque non legati all'Assicurato da vincoli di matrimonio, parentela o affinità.</p> <p>Non sono Terzi:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) tutti coloro la cui responsabilità è coperta dal contratto di Assicurazione; b) i genitori, i figli, il coniuge, il convivente more uxorio, i parenti, gli affini fino al quarto grado anche se non conviventi; c) i dipendenti dell'Assicurato e i dipendenti di ogni altro Assicurato; d) gli addetti ai servizi domestici e assistenziali, "baby sitter" e personale "alla pari".
Tromba d'aria	<p>Movimento turbinoso dell'aria sulla terraferma, originato da uno stato di sovrariscaldamento della superficie terrestre, che determina il formarsi di una colonna di aria calda ascendente con moto rotatorio alta qualche centinaio di metri e di ampiezza variabile da pochi metri a un centinaio.</p>
Uragani	<p>Fenomeno caratterizzato da una depressione molto profonda il cui forte gradiente di pressione genera venti impetuosi con andamento a spirale.</p>
Valore nella Fattura di acquisto	<p>Il prezzo di acquisto del bene, risultante dalla documentazione fiscale di acquisto dello stesso (c.d. fattura).</p>

G. Informativa Privacy

Gentile Cliente,

la nostra Società ha la necessità di trattare alcuni dei tuoi dati personali al fine di poter fornire i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti o in tuo favore previsti nonché, con il tuo consenso, svolgere le ulteriori attività qui di seguito specificate. Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo nr. 2016/679 (di seguito per brevità il "Regolamento") ti forniamo, pertanto, qui di seguito, l'informativa relativa al trattamento dei tuoi dati personali.

1. Perché ti viene fornita questa informativa?

Per sapere come trattiamo i tuoi Dati Personali e per conoscere i tuoi diritti.

Se ci hai fornito dei Dati Personali di altre persone, ad esempio il nome del proprietario del veicolo nel caso tu non lo sia, **ricordati di consegnargli questo documento**, è importante che anche loro sappiano come vengono trattati i loro dati e che conoscano i loro diritti. Lo sapevi che, dato che trattiamo i tuoi Dati Personali, hai il ruolo di «Interessato» e noi di « Titolare »?

2. Chi è il Titolare del trattamento dei tuoi Dati Personali?

Il Titolare - il quale ti fornisce questa informativa - è la società Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia, con la quale è stato sottoscritto il contratto di assicurazione o che ha emesso un preventivo/quotazione (di seguito la chiameremo anche "Compagnia").

3. Come puoi contattare il Titolare o il Data Protection Officer (DPO)?

Per qualsiasi domanda, necessità o richiesta di chiarimento, puoi contattare la Compagnia, scrivendo al Data Protection Officer (DPO) via:

- e-mail: privacy@zurich-connect.it
- posta ordinaria: Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia via Benigno Crespi 23, 20159 Milano.

4. Per quali finalità saranno trattati i tuoi Dati Personali?

I tuoi Dati Personali (compresi i dati relativi alla salute) saranno trattati dalla Compagnia per:

1) Finalità contrattuali e di legge

Per le **finalità contrattuali**, cioè per fornirti i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti o in tuo favore per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa.

- predisposizione di preventivi per l'emissione di una polizza
- accesso al servizio di consultazione della tua posizione assicurativa (Area Riservata Clienti)
- verifica della coerenza del contratto proposto rispetto alle tue richieste ed esigenze
- stipula di contratti assicurativi
- raccolta del premio
- liquidazione dei sinistri o pagamento delle altre prestazioni previste dal contratto sottoscritto
- riassicurazione
- coassicurazione
- prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali
- valutazione dell'affidabilità dei pagamenti
- costituzione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore

Per le **finalità di legge**, cioè per permettere alla Compagnia di rispettare gli obblighi di legge, regolamentari, della disciplina comunitaria, antiterrorismo, gestione e controllo interno.

Ti ricordiamo che, in caso di sottoscrizione del contratto a distanza (a mezzo telefono), la Compagnia potrà, tramite le Società partner (es. distributori, operatori di call center ecc.), all'uopo nominate responsabili del trattamento, se previsto nel processo di vendita, registrare la telefonata al fine di adempiere alla normativa vigente in materia assicurativa.

Se non fornisci i Dati Personali e, solo per i dati relativi alla salute, il tuo consenso, potrebbe essere impossibile per la Compagnia fornirti i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti.

2) Soft Spam

Ti ricordiamo, inoltre, che sulla base della normativa vigente, la Compagnia potrà utilizzare il tuo indirizzo di posta elettronica, che hai comunicato in occasione del preventivo di un nostro servizio e/o prestazione e/o prodotto assicurativo, per proporti prodotti, servizi e prestazioni analoghi a quelli da te acquistati (c.d. soft spam). Tuttavia, qualora non desiderassi ricevere tali comunicazioni, potrai opporli in qualsiasi momento scrivendo alla Compagnia agli indirizzi riportati nella precedente domanda n. 3 o utilizzando il link presente nelle comunicazioni e-mail da te ricevute.

La Compagnia, in tal caso, interromperà senza ritardo la suddetta attività e avrai comunque la possibilità di ottenere i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti ((a differenza di quanto previsto per le Finalità contrattuali e di legge).

3) Gestione reclami e controversie

La Compagnia si riserva la possibilità di registrare, tramite le Società partner all'uopo nominate responsabili del trattamento, la telefonata anche in caso di mancata conclusione del contratto a distanza, al fine di gestire eventuali controversie o reclami in caso di mancata sottoscrizione del contratto assicurativo.

5. Quali Dati Personali saranno trattati?

Trattiamo solamente i dati strettamente necessari per il raggiungimento delle finalità sopra indicate.

Possiamo trattare dati anagrafici e identificativi, dati relativi all'immagine (foto carta d'identità o altro documento identificativo), dati relativi alla tua voce, dati di contatto, dati previsti per la verifica della coerenza del contratto con le tue richieste ed esigenze, dati di polizza, dati fiscali e relativi ai metodi di pagamento, altri dati personali da te forniti, categorie particolari di dati personali (dati relativi alla salute), dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), dati acquisiti da altri soggetti terzi (altre società Zurich, contraenti, assicurati, banche dati ANIA, Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC), società esterne ai fini di ricerche di mercato). Inoltre, nell'ambito delle attività di trattamento connesse alla registrazione delle telefonate, i dati personali vengono raccolti e conservati dalle Società partner, nominate responsabile del trattamento.

6. Qual è la base giuridica del trattamento dei tuoi Dati Personali?

Le basi giuridiche sono ciò che rende lecito il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte della Compagnia. Per ciascuna finalità indicata alla domanda 4, ti elenchiamo di seguito le basi giuridiche corrispondenti.

Per i trattamenti svolti per **Finalità contrattuali e di legge**, le basi giuridiche sono:

- l'adempimento agli obblighi precontrattuali e contrattuali da parte della Compagnia;
- la normativa applicabile di settore, sia nazionale che comunitaria;
- con riferimento alle categorie particolari di dati personali (dati relativi alla salute) il consenso da te rilasciato;
- l'interesse legittimo della Compagnia (in particolare, l'interesse alla prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali, alla valutazione dell'affidabilità dei pagamenti, all'eventuale verifica delle coordinate bancarie, per la costituzione in giudizio ai fini dell'esercizio e della difesa di diritti della Compagnia).

La base giuridica del trattamento dei dati connesso alla registrazione delle telefonate, in caso di sottoscrizione del contratto a distanza risiede nell'adempimento di un obbligo legale.

Per il trattamento svolto per inviarti **comunicazioni promozionali (soft spam)** inerenti a prodotti, servizi e prestazioni analoghi a quelli da te precedentemente acquistati, la base giuridica è il legittimo interesse della Compagnia a presentarti prodotti affini a quelli da te acquistati.

La base giuridica del trattamento dei dati connesso alla registrazione telefonica, in caso di mancata conclusione del contratto a distanza, risiede nel legittimo interesse del Titolare alla corretta gestione di eventuali reclami o contestazioni relative alla distribuzione dei prodotti assicurativi.

7. A chi possono essere comunicati i tuoi Dati Personali?

Per ciascuna finalità indicata alla domanda 4, ti elenchiamo di seguito i soggetti a cui potremmo comunicare i tuoi dati.

Per i trattamenti svolti per **Finalità contrattuali e di legge e per interesse legittimo (connesso alle attività antifrode e all'analisi precontrattuale)**, i tuoi dati potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: (i) assicuratori, coassicuratori, riassicuratori; (ii) intermediari assicurativi (agenti, broker, banche); (iii) banche, istituti di credito; (iv) società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd; (v) legali; periti; medici; centri medici, soggetti coinvolti nelle attività di riparazione automezzi e beni assicurati; (vi) società di servizi, fornitori, società di postalizzazione; (vii) società di servizi per il controllo delle frodi; Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC); società di investigazioni; (viii) società di recupero crediti; (ix) ANIA e altri Aderenti per le finalità del Servizio Antifrode Assicurativa, organismi associativi e consortili, IVASS ed altri enti pubblici propri del settore assicurativo; (x) magistratura, Forze di Polizia e altre Autorità pubbliche e di Vigilanza.

8. I tuoi Dati Personali possono essere trasferiti all'estero e/o diffusi?

I tuoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero, prevalentemente verso paesi Europei. I tuoi dati personali possono essere trasferiti anche verso paesi extra europei (tra cui la Svizzera, in quanto la sede della società capogruppo si trova a Zurigo, e nel Regno Unito). Ogni trasferimento di dati avviene nel rispetto della normativa applicabile e adottando misure atte a garantire i necessari livelli di sicurezza. Ti precisiamo che i trasferimenti verso Paesi extra europei - in assenza di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea - avvengono sulla base delle "Clausole Contrattuali Standard" emanate dalla Commissione a garanzia del corretto trattamento. Puoi, in ogni caso, contattare il Data Protection Officer ai recapiti riportati nel paragrafo 3 al fine di avere esatte informazioni circa il trasferimento dei tuoi dati ed il luogo specifico di loro collocazione.

I Dati Personali non sono soggetti a diffusione.

9. Per quanto tempo vengono conservati i tuoi Dati Personali?

I tuoi dati personali verranno conservati dalla Compagnia solo per il tempo strettamente necessario alle finalità per le quali sono trattati. In particolare, verranno conservati per i seguenti periodi di tempo:

- dati precontrattuali (in caso di mancata stipula della polizza): per 1 anno dalla data di decorrenza del preventivo;
- dati contrattuali: per 10 anni dopo il termine del rapporto assicurativo;
- dati inerenti alle attività antifrode: per 10 anni dopo il termine del rapporto assicurativo;
- dati inerenti alle attività di contrasto al terrorismo: 10 anni dopo il termine del rapporto assicurativo;
- dati inerenti alle attività di tutela dei propri diritti (anche in sede giudiziaria): per il termine di passaggio in giudicato della relativa sentenza o ultimo grado di giudicato e, ove necessario, per la successiva fase esecutiva;
- dati trattati per ricerche di mercato e soft spam: 2 anni dalla loro comunicazione o dalla data in cui hai dato il consenso per il loro utilizzo per tali finalità;
- dati relativi alle registrazioni telefoniche: 5 anni dalla conclusione della telefonata.

10. Come vengono trattati i tuoi Dati Personali? Vengono svolti trattamenti automatizzati?

Per predisporre i preventivi, calcolare la classe di rischio ed il premio assicurativo, svolgiamo delle analisi attraverso un processo decisionale automatizzato sui dati riguardanti la storia assicurativa del soggetto interessato e pregressi eventi (ad esempio i sinistri). Questo processo viene svolto utilizzando algoritmi prestabiliti e limitati al calcolo del rischio ed è necessario per la stipula del contratto di assicurazione.

Potremmo inoltre svolgere ulteriori attività per mezzo di processi decisionali automatizzati in relazione alle verifiche antifrode, antiterrorismo o inerenti a comportamenti che possano comportare la violazione di norme nazionali o sovranazionali. Con specifico riferimento a quanto esposto precedentemente, la base giuridica del trattamento è individuata nel legittimo interesse a individuare frodi nei tuoi riguardi e nell'obbligo legale derivante dalla normativa in materia di antiterrorismo.

11. Quali sono i tuoi diritti?

In base agli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento GDPR, hai numerosi diritti, tra cui il diritto di:

- accedere ai tuoi Dati Personali e ottenere informazioni circa gli stessi, le finalità e le modalità del trattamento;
- ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali, chiedere la limitazione del trattamento effettuato (inclusa, ove possibile, la cancellazione);
- opporli per fini legittimi al trattamento dei Dati Personali nonché esercitare il tuo diritto alla portabilità degli stessi;
- proporre reclamo alla competente Autorità di controllo.

Potrai, inoltre, sempre comunicare la volontà di non ricevere più le comunicazioni promozionali, inerenti a prodotti, servizi e prestazioni analoghi a quelli da te precedentemente acquistati (soft spam), descritte nella domanda n. 4.

Come puoi esercitare i tuoi diritti?

È sufficiente scrivere al Responsabile per la Protezione dei Dati ai recapiti indicati nella domanda 3.

¹ In qualità di "accidenti", comunichiamo unicamente i dati necessari a reperire ed accedere alle informazioni a te relative, ma non comunichiamo alcun dato in merito ai tuoi adempimenti contrattuali.

Zurich Insurance Company Ltd

Sede a Zurigo, Mythenquai 2 - Registro Commercio Zurigo n. CHE-105.833.114
Sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Svizzera preposta alla regolamentazione sui mercati finanziari
Capitale sociale fr. sv. 825.000.000 i.v. - Rappresentanza Generale per l'Italia
Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano - Tel. +39.0259661 - Fax +39.0259662603
Iscritta all'Albo Imprese IVASS il 01.12.15 al n. 2.00004
Capogruppo del Gruppo Zurich Italia, iscritto all'Albo Gruppi IVASS il 28.5.08 al n. 2
C.F./P.IVA/R.I. Milano 01627980152
Imp. aut. con Provvedimento IVASS n. 0054457/15 del 10.6.15
Indirizzo PEC: zurich.insurance.company@pec.zurich.it - www.zurich-connect.it

