

Rendiconto reclami Zurich Connect

Reclami ricevuti nel 2024	N°
Reclami trattabili	755
Reclami non trattabili (per insufficienza di informazioni)	5
Totale	760

Dettaglio Reclami trattabili	
Accolti	257
Respinti	372
Transatti (parzialmente accettati)	88
In istruttoria	38
Riaperti a seguito di ulteriori lamentele	117
Riaperti accolti o transatti	26
Tempo medio di evasione	19

Dettaglio Reclami Trattabili 2024 per tipologia di prodotto	N°
Furto auto	10
Furto altri casi	0
Infortuni	2
Incendio	1
Malattia	0
Credito e Cauzioni	0
R.C. Diversi	3
Altri danni ai beni	37
R.C. Auto e natanti	540
Tutela giudiziaria	0
Assistenza	12
Altri (Danni)	150
Trasporti	0
Totale	755